2026年11月27日

お客様各位

日本ICS株式会社

日本ICSサポートセンター音声ガイダンス及び受付時間変更のお知らせ

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。
　早速ですが、日本ICSサポートセンターの年末調整及び確定申告時期における音声ガイダンス、電話受付時間について下記のとおり変更いたしますのでご案内申し上げます。

敬具

記

音声ガイダンス変更期間

2026 年 12 月 1 日（火）～ 2027 年 3 月 15 日（月）

受付時間延長期間

2026 年 12 月 **16 日**（水）～ 2027 年 3 月 15 日（月）

受付電話番号

050-3142-1215（日本ICSサポートセンター）

電話受付時間

平　日　9:00 ～ 17:30　※上記延長期間は**19:00まで延長**します
土曜日　9:00 ～ 17:30　※延長はございません
日祝日　9:00 ～ 17:30　※**2027年2月16日(火)～3月15日(月)**まで

※　土日祝日は、日本ICSサポートセンターのみ営業しております。

音声ガイダンスについて

下記のお問い合わせ番号を選択してください。

1 ・・・・**年末調整関係（法定調書合計表・給与支払報告書含む）、確定申告関係、**
　　財務処理関係（仕訳入力～消費税申告書、勘定科目内訳書等）
2 ・・・・法人税関係
3 ・・・・給与・源泉所得税関係
4 ・・・・資産税関係（相続税、財産評価、贈与税等）
5 ・・・・その他（**減価償却（償却資産申告書含む）**や 1 ～ 4 以外の内容について）

※　お問い合わせの際に「お客様番号」又は「電話番号」、「貴事務所(貴社)名」をお伝えください
※　サービス向上のため、お客様との通話は録音させていただきます
※　音声ガイダンスの途中でも、ご希望のお問合せ番号を選択していただくと該当の窓口へつながります。

日本ICSサポートセンターの年末年始の営業日について

年末の営業終了日　2026年12月29日（火）17:30まで
年始の営業開始日　2027年　1月　5日（火）　9:00より

※　誠に勝手ながら12月29日（火）は日本ICSサポートセンター及び上手くんサポートセンターの営業終了時間は17:30までとさせていただきます。

以上

© 2026 Nihon ICS Co., Ltd.