

お客様各位

## Windows11大型アップデートに関するお知らせ（バージョン26H2）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

2026年9月29日（米国時間）にマイクロソフト社よりWindows11の大型アップデート（バージョン26H2）が公開されました。大型アップデートではシステム環境が大きく変更される場合があり、ご利用環境によっては以下のような事象が発生する可能性があります。

現在、弊社にてWindows11バージョン26H2環境での動作検証を実施しております。

検証完了までの間は、業務への影響を未然に防ぐため、Windows Update(26H2)の適用をお控えいただきますようお願いいたします。動作検証が完了次第、改めてご案内いたします。

なお、上手くんαシリーズをご利用中の顧問先さまにつきましても、同様の影響を受ける可能性があります。お手数ではございますが、本案内をご共有いただけますようお願いいたします。

敬具

記

### 想定される事象

- ・ ICSアプリケーションが正常に動作しない、または一部機能が利用できない
- ・ プリンターやスキャナなどの周辺機器が正常に動作しない
- ・ その他、予期しない事象が発生する可能性がある

※ 上記は想定される事象であり、すべての環境で発生するものではありません。

### よくあるご質問（FAQ）

#### Q1. すでに26H2にアップデートしてしまいました

現在ご利用中のICS製品で問題が発生していない場合は、そのままご利用いただけます。

ただし、環境によっては今後問題が発生する場合があります。不具合が発生した際は、日本ICSサポートセンターまでご相談ください。

上手くんαシリーズに関しては上手くんサポートセンターまでご相談ください。

#### Q2. 自動的にアップデートされてしまいますか？

Windowsのエディションにより自動更新がかかる場合があります。

※ アップデートには数時間かかる場合があります。完了するまで電源を切らないようご注意ください。

#### Q3. 26H2になっているか確認する必要がありますか

現在ICS製品をご利用中のお客様は、一度Windowsのバージョンをご確認いただくことをお勧めします。

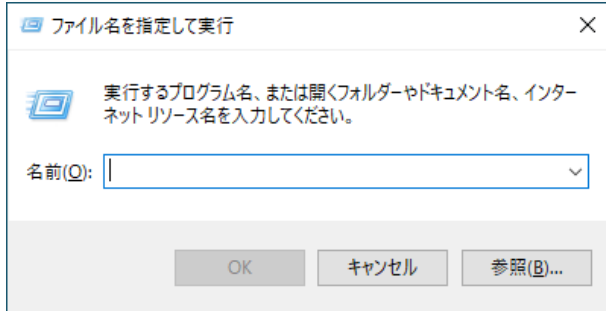
確認方法は、本案内の「バージョンの確認方法」をご参照ください。

## バージョンの確認方法

次の手順でバージョン情報をご確認ください

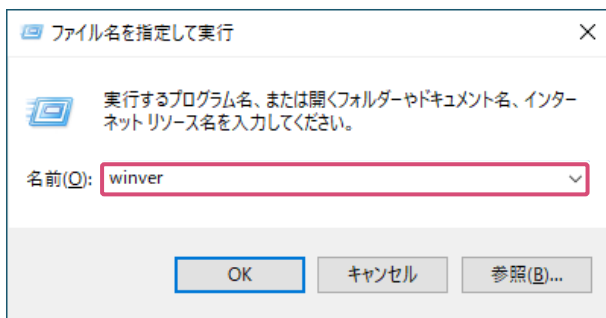
### 手順①：[Windowsキー] + [R]を押す

キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押すと、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。



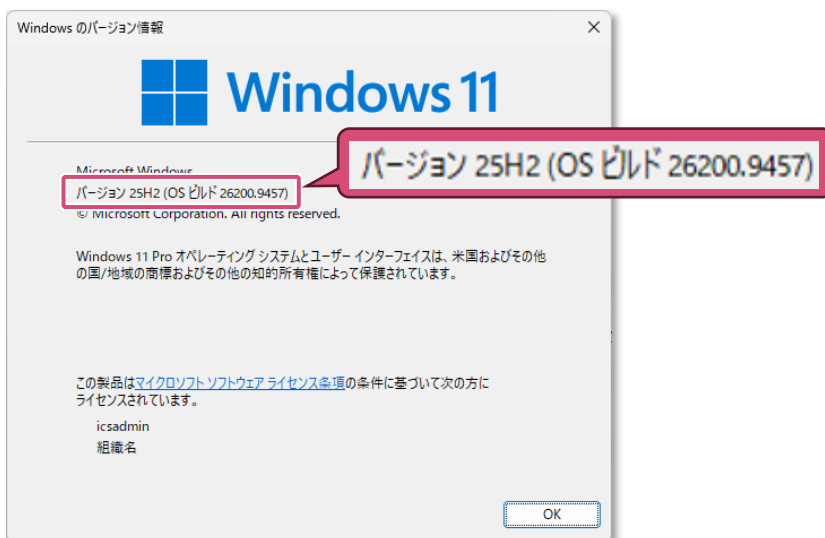
### 手順②：「winver」と入力して[OK]クリック

[名前]欄に半角小文字で「winver」と入力し、[OK]をクリックします。



### 手順③：Windowsのバージョン情報が表示される

「Windowsのバージョン情報」ウィンドウが表示されますので、バージョンをご確認ください。



バージョン26H2が適用されている場合でも、すべての環境で不具合が発生するわけではありません。  
弊社にて動作検証を進めておりますので、検証結果がまとまり次第、改めてご案内いたします。