

お客様各位

SQL Server 2019 更新プログラムに関するお知らせ

(KB5102335／2026年7月版)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

現在、Microsoft社よりWindows Updateを通じて「SQL Server 2019更新プログラム（KB5102335）」が配信されています。本更新プログラムは、適用時にデータベースの更新処理が行われるため、一時的にICS業務が起動できない状態になる可能性があります。

ICS業務システムがインストールされているPCの購入元によって対応方法が異なりますので、下記の該当する内容をご確認のうえ、適切なご対応をお願いいたします。

敬具

記

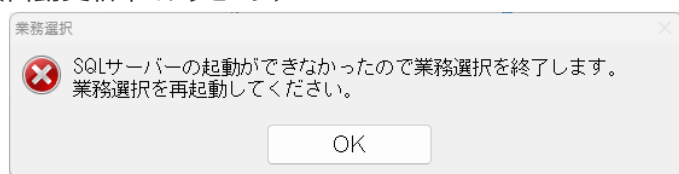
■ 弊社販売機ご利用の場合

- ・ 弊社販売機においては、SQL Server 2019更新プログラムが自動適用されない設定となっております。そのため、通常は当事象が発生する可能性はございません。
 - ・ 万が一更新プログラムが適用されて同様の事象が発生した場合は、下記「他社販売機をご利用の場合」と同様の対応をお願いいたします。
 - ・ セキュリティ確保の観点から、更新プログラムの適用は推奨されます。
後日、ICS業務の起動に影響を与えないように調整された「バージョンアップツール」をご提供予定です。
準備が整い次第、改めてご案内いたしますので、今しばらくお待ちください。
- ※ 上手くんαシリーズは、本更新プログラムによる影響が限定的なため、バージョンアップツールの提供は予定しておりません。

■ 他社販売機をご利用の場合

- ・ 家電量販店等で購入したPCをATOM II やCS子機としてご利用の場合、更新プログラムの適用により、ICS業務が一時的に起動できなくなる可能性があります。
※ アップデートが完了すると、通常通りICS業務をご利用いただけます。
- ・ ICS業務起動時に次のメッセージが表示された場合は、PCのシャットダウンや再起動は行わず、メッセージを閉じてアップデートが完了するまでお待ちください。

〔自動更新中のメッセージ〕



【注意事項】

- ◆ アップデート中にICS業務を再起動すると再度メッセージが表示されます。
- ◆ アップデート中はデータベースの更新がマスター単位で行われるため、所要時間には個体差があります。
- ◆ アップデートの進捗状況は画面上で確認できません。

以上