

Windows Updateに起因する警告メッセージ表示について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

早速ですが、2026年4月15日に公開された**Windows Update (KB5083769)** を適用した環境において、ICSシステム使用時に警告メッセージが表示される事象を確認しております。

本件は、Microsoft社のWindows Updateによるセキュリティ仕様変更に伴うものであり、ICSシステムの不具合ではありません。発生する事象および影響、対処方法について、以下のとおりご案内いたします。

敬具

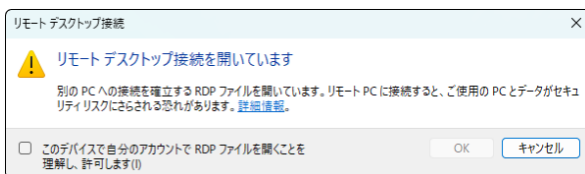
記

**当事象につきまして、セキュリティ上の問題などは無く
通常どおりICSシステムをご利用いただけます。安心してご利用ください。**

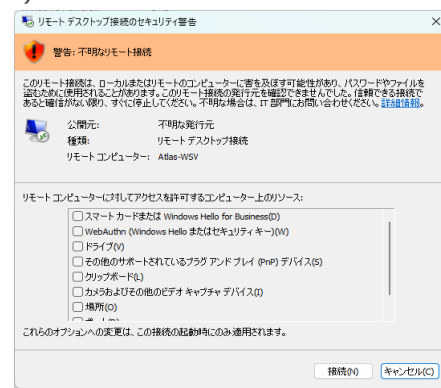
発生する事象

サーバー（親機・クラウド）の画面へ接続してICSシステムを起動している場合、接続時に以下の警告メッセージが表示されます。

A) 接続の注意メッセージ



B) セキュリティ警告メッセージ



対象者

以下①、②に該当する場合、本事象の対象となります。

① ご利用環境（以下のいずれかに該当する場合）

～ 自身のPCからサーバー（親機・クラウド）の画面へ接続してICSシステムを利用しているケース ～

- ・ TSクライアント（子機）
- ・ 上手くんdbWL
- ・ リモート接続VPN
- ・ ATOM II クラウド
- ・ 上手くんαクラウド(SE含む)

② Windows Updateの適用状況

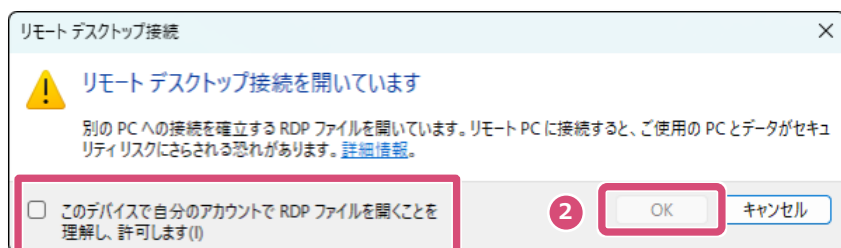
2026年4月15日公開のWindows Update (KB5083769) を適用している

メッセージ表示時の操作方法

次の操作を行うことで、通常どおりご利用いただけます。

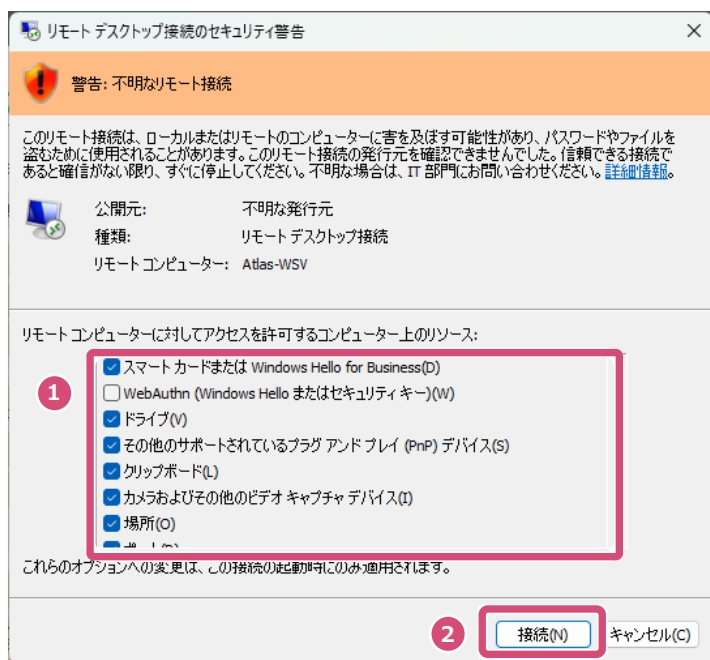
A) 接続の注意メッセージ（一度進むと、今後は表示されません）

- ① 「このデバイスで自分のアカウントでRDPファイルを開くことを理解し、許可します(I)」をクリックしてチェックします。
- ② **OK** ボタンをクリックすると接続されます。



B) セキュリティ警告メッセージ（接続の都度操作が必要です）

- ① 「リモートコンピューターに対してアクセスを許可するコンピューター上のソース：」に表示されている項目のうち「WebAuthn (Windows Hello またはセキュリティキー) (W)」以外すべてにチェックをつけます。
※ 表示項目はご利用環境により異なります
- ② 右下の **接続(N)** ボタンをクリックし、メッセージを閉じると、従来どおりの接続・使用が可能です。



今後の予定

本事象はMicrosoft社の仕様変更によるものであり、今後の動向により変更となる可能性があります。

新たな対処方法は改めてご案内いたしますので上記の操作方法にて接続し、ご利用いただきますようお願いいたします。

以上