

お客様各位

熊本営業所開設および開所式開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

このたび、日本ICS株式会社は、2026年4月1日付で熊本営業所を開設する運びとなりました。あわせて、熊本地区のお客様からの各種問い合わせを本営業所にて承る体制を整えます。

つきましては、関係各位にご挨拶申し上げたく、開所式を開催いたします。ご多用の折とは存じますが、ご臨席賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

熊本営業所開設



開設日 : 2026年4月1日
住所 : 〒862-0956
熊本市中央区水前寺公園28-36
オン・スクエア水前寺公園2F
電話番号 : 096-288-0035

問い合わせサポート体制変更のご案内

熊本営業所開設に先立ち、2026年2月2日より熊本地区のお客様の各種お問い合わせにつきましては日本ICSサポートセンターおよび上手くんサポートセンターにて対応開始させていただきます。

1. 日本ICSサポートセンター

<サポート内容> ATLAS/ATOM II シリーズのICSアプリケーションシステム操作に関するお問い合わせ

- ① 受付電話番号 : 050-3142-1215
- ② 受付時間 : 平日 9:00~17:30 (2025年12月16日~2026年3月16日までは19:00まで延長します)
土曜日 9:00~17:30
日曜日 9:00~17:30 (2026年2月16日~3月16日の期間のみ)
- ③ 音声ガイダンス : お問い合わせの際は音声ガイダンスが流れますので以下のお問い合わせ番号を選択してください

※ガイダンスの途中でもご希望の番号を選択いただくと該当窓口へつながります

【お問い合わせ番号】

- ① 年末調整関係（法定調書合計表・給与支払報告書含む）、確定申告関係、財務処理関係
- ② 法人税関係
- ③ 給与・源泉所得税関係
- ④ 資産税関係（相続税、財産評価、贈与税等）
- ⑤ その他（減価償却（償却資産申告書含む）、①～④以外の内容について）

※ お問い合わせ番号「①」は繁忙期（12月1日～3月15日）により受付内容が変動します

※ スムーズな確認・対応のため、お問い合わせの際は「お客様番号」または「電話番号」、「貴事務所(貴所)名」をお伝えください

2. 上手くんサポートセンター

<サポート内容> 上手くんαシリーズをご利用の会計事務所様および顧問先様からのお問い合わせ

① 受付電話番号：050-3142-1216

② 受付時間：平日 9:00 ～ 17:30
土曜日 9:00 ～ 17:30

③ 電話サポート：上手くんαシリーズご利用の顧問先様からお問い合わせの場合は、電話サポートのご契約が必要です。会計事務所様につきましては電話サポートの契約・未契約に関係なくお問い合わせいただけます。リモートメンテナンスでのご対応はサポートのご契約が必要となります。

※お問い合わせの際は、お使いの「ライセンスキー」をオペレーターにお伝えください。

開所式のご案内

開所式の日程および会場は下記の通りです。当日は、開設のご説明および懇親会を予定しております。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

日時：2026年4月3日 15:00-17:45

15:00～ サービス提供説明会

16:15～ 懇親会・交流会

会場：ザ・フォレストテラス熊本（URL：<https://forestterrace-km.jp/>）

8階（サービス提供説明会：ザ・ノースサイド、懇親会・交流会：ザ・サウスサイド）

※開所式の詳細および参加申し込み方法については、後日あらためてご案内いたします。

以上