

お客様各位

【重要なお知らせ】

給与処理 db (Ver16.101) の不具合に関するお知らせ - 第 2 報 -

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

12/12 (金) にご案内しました「給与処理dbの不具合に関するお知らせ」につきまして、ご不便・ご心配をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

本案内では、不具合内容及び修正プログラムのご提供時期、対応方法についてご案内申し上げます。

敬具

記

不具合内容

令和7年分年末調整対応のプログラムバージョンアップで実装した「マスターバージョンアップ後に所得見積額をクリアする」機能が、今回リリース分 (Ver16.101) でも動作し、マスターを開くことにより配偶者及び扶養者の所得見積額がクリアされる現象が発生いたします。

- ・給与処理マスター、年調のみマスターともに発生いたします。
- ・入出力に関する処理以外に、通信・移動業務など全ての業務を開くことでマスターバージョンアップがかかり、配偶者及び扶養者の所得見積額がクリアされてしまいます。

対象者

12/12 (金) AM9:10 ~ PM1:50までにプログラムバージョンアップを実施した場合に該当いたします。

当プログラムの配信は12/12 (金) PM1:50に停止しておりますので、インストールを行っていない場合は当不具合に該当しませんので影響はございません。

バージョンアップされた方へのお願い【重要】

プログラムバージョンアップ済の場合、入出力及び通信・移動業務など給与処理db全ての業務の処理をお控えください。

当該バージョンが適用されているかは業務選択画面右下の「VERSION」でご確認いただけます。

今回リリースバージョン：16.101 (Ver16.002の場合はバージョンアップ前の為、不具合に該当いたしません)



修正プログラムのご提供予定について

12月16日（火）9:00までに修正プログラムをご提供予定です。

（修正後バージョン：16.102）

修正プログラムインストール後の対応方法について

社員登録 - 扶養情報①タブにて、所得見積額が入力されているかご確認をお願いいたします

修正プログラムインストール後に社員登録の扶養情報①タブにて、配偶者及び扶養者の所得見積額が入力されているかご確認をお願いいたします。

もし消えている場合は大変お手数おかけいたしますが再入力をお願いいたします。

本人情報 住所 扶養情報① 扶養情報② 労働条件 社会保険 税金 支給方法 前職 電子申告									
世帯主の氏名			続柄		本人の所得見積額（前年の合計所得）				
	氏名・カナ（姓／名）	個人番号	続柄	生年月日	住所（検索Home）	配扶養区分	障害者区分	所得	所得見積額
配偶者	山田 花子	XXXX-XX-XXXX	子	昭和60年06月06日	大阪市天王寺区上汐	一般	非該当	給与所得	150,000
	山田 花子	XXXX-XX-XXXX				源泉控除対象	該当	その他所得	200,000
	山田 花子	XXXX-XX-XXXX				非居住者	非	合計所得	350,000
所得見積額は、年末調整データ入力 の基礎/配偶者/調整控除申告書入力 画面で入力してください。									
扶養1	山田 春子	XXXX-XX-XXXX	子	平成18年08月08日	同上	対象外			500,000
扶養2	山田 小太郎	XXXX-XX-XXXX	子	平成20年02月22日	同上	非居住者要件	30歳未満、70歳以上		100,000
	山田 小太郎	XXXX-XX-XXXX				38万円以上の支払			
	山田 小太郎	XXXX-XX-XXXX				生計を一にする事実			
扶養3	山田 小次郎	XXXX-XX-XXXX	子	平成22年02月22日	同上	年少	非該当		
	山田 小次郎	XXXX-XX-XXXX				非居住者要件	30歳未満、70歳以上		
	山田 小次郎	XXXX-XX-XXXX				38万円以上の支払			
扶養4	山田 夏子	XXXX-XX-XXXX	子	平成25年05月05日	同上	年少	同居特別		
	山田 夏子	XXXX-XX-XXXX				非居住者要件	30歳未満、70歳以上		
	山田 夏子	XXXX-XX-XXXX				38万円以上の支払			
生計を一にする事実									

社員登録の扶養情報 タブの
「所得見積額」をご確認ください。

もし当該プログラムバージョン（16.101）をインストール済みでお急ぎで処理が必要な場合は、配偶者及び扶養者の所得見積額を再入力いただくことにより、年末調整計算が可能でございます。

年末調整処理のお忙しい時期にこのような不具合が発生してしまい深くお詫び申し上げます。
プログラムの修正・ご提供を急ぎ進めてまいりますので何卒よろしくお願い申し上げます。

以上