

2025 年 10 月 10 日

お客様各位

日本 ICS 株式会社
上手くんサポートセンター

【重要】製品構成変更のお知らせ

上手くんαシリーズ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。
このたび、上手くんαシリーズ製品において、お客様の多様なニーズにお応えするため、『サポート付き』製品サービスを新たに追加いたしました。

これにより、導入後の操作方法やトラブル対応など、より迅速かつ丁寧なサポートをご提供できるようになります。

また、2015年4月15日の販売開始以来、価格を据え置いてまいりましたが、昨今の社会情勢の変化や事業継続に伴う諸経費の増加などを踏まえ、価格の見直しを行う運びとなりました。

これを機に、より一層ご満足いただけるサービスのご提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

改定日時

- ◆ 2026 年 1 月 1 日（木）

新サービスのご案内

- ◆ 「上手くんαシリーズ」に操作サポートを含む『サポート付き』製品サービスを新たに追加しました。

【顧問先様へのサポート対応】

『サポート付き』製品サービスをご利用の顧問先様（貴所のお客様）は、以下のサポートをご利用いただけます。

- ・操作に関する電話サポート
- ・トラブル発生時のリモートメンテナンスサービス

※リモートメンテナンスは製品に関するトラブル発生時にのみ対応可能です。

※『サポート付き』製品サービスには、ライセンス利用料金に加え、別途サポート料がかかります。

【標準製品について】

これまで通り、ライセンス利用料金のみでご利用いただくことができる製品も引き続きご提供いたします。

※顧問先様への操作サポートは会計事務所様にてご対応いただくことが前提の商品となります。

※会計事務所様からの操作に関するお問い合わせは、「上手くんサポートセンター」にて引き続き対応いたします。

お問い合わせ窓口：上手くんサポートセンター

- ◆ TEL：050-3142-1216 受付時間：月曜～土曜（祝日を除く）／ 9:00～17:30

変更点

- 1) 事務手続きについて
 - ・新製品の FAX 申込は廃止、Web 申込のみとなります。
 - 2) 利用期間について
 - ・利用年数の選択肢変更（1 年、3 年、5 年）
 - ・更新手続きは自動更新へ変更
 - 3) 提供内容について
 - ・サポートサービスの新設
 - ・ライセンス料金体系の見直しならびに製品構成の変更
 - ・事務手数料の新設
- 注）ファイル上手くんは 2025 年 9 月 30 日をもって新規販売を停止いたします。
ご利用中のお客様につきましては、期間更新のみに対応します。

新旧比較表

➤ （旧製品）2025 年 12 月 31 日まで （新製品）2026 年 1 月 1 日以降

■ 上手くんα製品構成

選択	（旧製品）	（新製品）
ライセンス利用料	○	○
ライセンス利用料 + サポート料	-	○
ライセンス利用料 + 事務手数料	-	○
ライセンス利用料 + サポート料 + 事務手数料	-	○

■ 内訳詳細

提供内容	（旧製品）	（新製品）
ライセンス利用料	現行価格	新価格
利用年数	1 年 2 年 3 年 4 年 5 年	1 年 3 年 5 年
サポート	無し	あり 注 1
事務手数料	無し	あり 注 2

注 1）サポートを受けられる場合、1 ライセンスごとにサポート料が別途かかります。

注 2）申込区分が顧問先請求の場合に限り、請求書発行ごとに 1 通あたり税込 550 円（4 ライセンス毎）の事務手数料が別途かかります。

更新手続きについて

【お願い】年内のお手続きが必要なお客様

使用終了日が対象となるライセンス情報を会計事務所様へメールでご案内いたします。

お早めにお申し込みくださいますようお願いいたします。

ご不明点がございましたら、担当営業までご連絡ください。

【通知案内対象】

- ① 2025 年 12 月 31 日まで
 - ② 2026 年 1 月 1 日～1 月 31 日まで
- ➡ 上記ライセンス使用終了日のお客様は申込締切にご注意下さい。

【申込締切に関する重要なお知らせ】

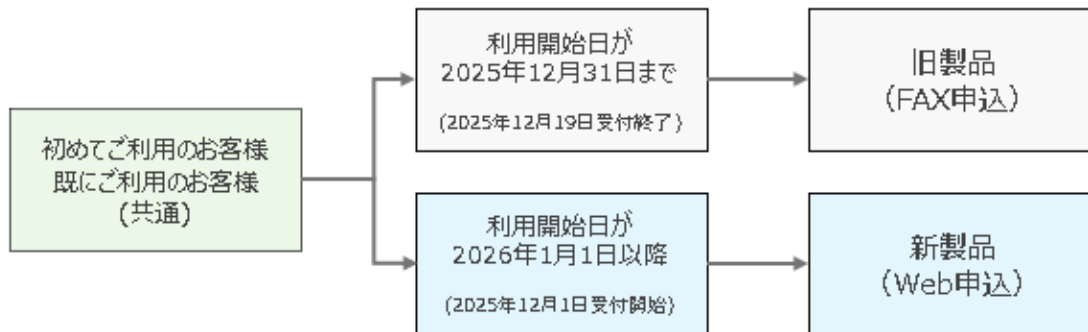
- ① 旧製品の FAX による申込の場合
 - ② 新製品のご利用開始日が 2026 年 1 月 1 日～12 日の場合
- ➡ 締切日：①② **2025 年 12 月 19 日（金）**

申込手続きのご注意事項

- ◆ ご利用中のお客様が、サポート付き製品をご希望される場合は、12月1日以降に Web 申込可能です。
但し、新製品構成が全て適用となり、差額分のご請求が発生しますので申込時にご確認下さい。

お客様の申込について

- ◆ お申込みのご案内（初めてご利用のお客様・既にご利用のお客様 共通）
- ◆ **利用開始日は申込日より、5 営業日が目安となります。即日対応は出来ませんのでご注意ください。**
 - 年末年始の利用開始日には特にご注意ください。申込日よりご希望の利用開始日で対応いたしかねます。
 - 新製品は Web 申込のみです。



内容	(旧製品)	(新製品)
手続き方法	FAX・Web による申し込み	Web のみ
利用ライセンス期間更新	FAX・Web による申し込み	自動更新 注 3

注 3) 利用終了日 3 カ月前に請求書をお送りします。入金確認後に更新となります。

申込サイトの移行

- ◆ 上手くんαシリーズ申込方法が変わります メンバーズメニュー | 日本 ICS 株式会社
- ◆ 切替日：2025 年 12 月 1 日 注) 旧製品の FAX 申込締切日は、2025 年 12 月 19 日

2025年				2026年	
上手くんα	10月	11月	切替	締切	
			12月	19日	1月
旧製品	【現行申込サイト】 FAX・Web				旧製品は 終了
	FAXのみ				
	利用開始日：2025年12月31日までは旧製品対象				
			利用開始：～2025年12月31日 申込締切：2025年12月19日まで		
新製品					
				【リニューアル申込サイト】 2025年12月Web受付開始	
	利用開始日：2026年 1月 1日から新製品対象			2026年1月開始・更新の方	
			利用開始：2026年1月1日～1月12日 申込締切：2025年12月19日まで		

