

お客様各位

## Windows11大型アップデートに関するお知らせ (バージョン25H2)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

2025年10月1日にマイクロソフト社よりWindows11の大型アップデート（バージョン25H2）が公開されました。

大型アップデートはシステム環境が大きく変更されることがあり、適用直後には以下のような事象が発生する可能性があります。

このため、弊社での動作検証が完了するまで、**Windows Update(25H2適用)を実施しないよう**お願い申し上げます。

動作検証が完了次第、改めてご案内いたします。

敬具

記

### 想定される事象

次の内容は想定される事象であり、必ず起こりうるものではありません。

- ・ ICSアプリケーションが正常に動作しない可能性がある
- ・ プリンターやスキャナなどの周辺機器が正しく動作しない可能性がある

その他、予期しない事象が発生する可能性があります。

### よくあるご質問（FAQ）

Q1.自動的にアップデートされてしまいますか？

A1.Windowsのエディションにより自動更新がかかる場合があります。

※ アップデートには数時間かかる場合があります。完了するまで電源を切らないようご注意ください。

Q2.WindowsUpdate25H2が適用されているか知りたい

A2.次ページの「バージョンの確認方法」でご確認ください。

Q3.顧問先にも案内する必要がありますか？

A3.上手くんαシリーズをご利用中の顧問先様についても同様の検証が必要です。お手数ですが、本案内をご共有いただけますようお願い申し上げます。

Q4.アップデートしてしまった場合はどうしたらよいですか。

A4.不具合が出ている場合は、日本ICSサポートセンターへご相談ください。

※ 上手くんαシリーズに関しては上手くんサポートセンターへご相談ください。

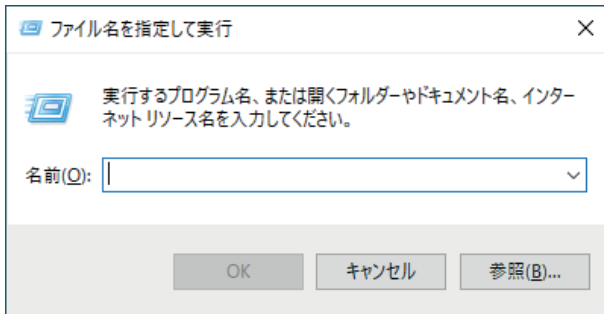
以上

## バージョンの確認方法

次の手順でバージョン情報をご確認ください

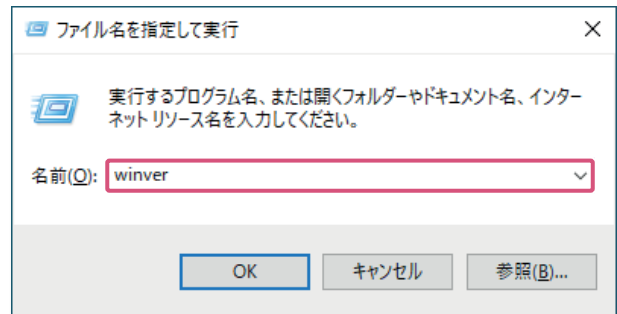
### 手順① : [Windowsキー] + [R]を押す

キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押すと、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。



### 手順② : 「winver」と入力して[Enter]

[名前]欄に半角小文字で「winver」と入力し、[OK]をクリックします。



### 手順③ : Windowsのバージョン情報が表示される

「Windowsのバージョン情報」ウィンドウが表示されますので、バージョンをご確認ください。

