

お客様各位

Windows10サポート終了目前!!

Windows11への移行を



拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、**Windows10のサポート終了（2025年10月14日）**に関しまして、これまで3回にわたりご案内を差し上げてまいりましたが、いよいよ**その期日が迫ってまいりました**。

Windows10をご利用の場合、ICSアプリケーションを継続してご利用いただくには、Windows11への移行が必要不可欠です。

現在お使いのPC(Windows10搭載)は、**Windows11への移行がお済みでしょうか？**

Windows10サポート終了後はお客様の業務にも重大な支障をきたす恐れがあるため、何卒、ご対応をお願いいたします。

- ※ **移行とは、現在お使いのPCをWindows11へアップグレードする、またはWindows11が搭載された新しいPCを購入する**といった対応を指します。
- ※ 新たに購入される場合はP.3の「PCご購入時の注意点」をご一読ください。

敬具

記

お客様へのお願い

1. ご利用PCの確認

ご利用中のPCにWindows10がないかご確認ください。（OSの確認方法 | P.2参照）

2. Windows11への移行計画の実施

Windows10搭載PCがある場合、2025年10月14日までにWindows11への移行を完了してください。

3. 顧問先様への周知

上手くんαシリーズをご利用の顧問先様への周知・ご指導をお願いいたします。

- 顧問先様へのご案内にご活用いただける文書を末尾にご用意しております。必要に応じてご利用ください。
- メールアドレスのご登録のある顧問先様へは同様の案内を実施しています。

対応期限

- ◆ Windows10サポート終了日：2025年**10月14日**

以降はWindows10環境での新規インストール・バージョンアップは一切行えません

Windows11への移行はお済みですか？

事務所様だけでなく、顧問先様の業務にも直接影響するため、何卒、顧問先様への周知を含めご対応をお願い申し上げます。

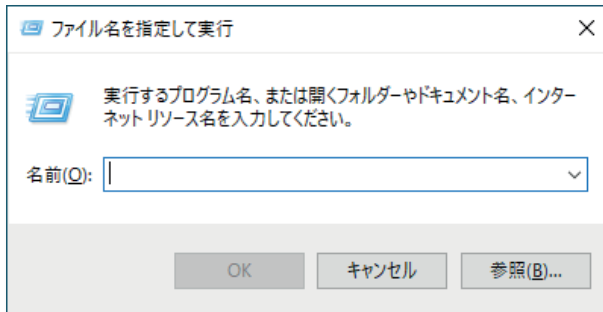
- サポートが終了したOSは、セキュリティ更新プログラムの提供がされなくなるため、マルウェアや未知のウイルスといった脅威に対して脆弱性が発生しますので大変危険です。

OSの確認方法

次の手順でWindows OSをご確認ください

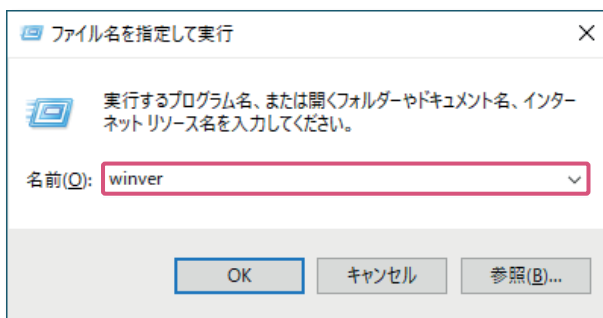
手順①：[Windowsキー] + [R]を押す

キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押すと、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。



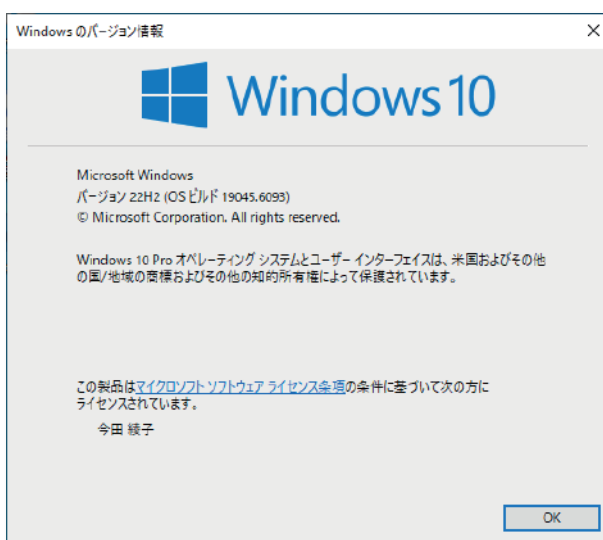
手順②：「winver」と入力して[Enter]

[名前]欄に半角小文字で「winver」と入力し、[OK]をクリックします。



手順③：Windowsのバージョン情報が表示される

「Windowsのバージョン情報」ウィンドウが表示されますのでご利用のPCのOSをご確認ください。



PCご購入時の注意点

Windows11を搭載したPCをご購入される場合は、以下の点にご注意ください。

動作環境

OS	Windows11(64bit) 日本語OSに限る
CPU	Intel製またはAMD製CPUを搭載したPC
メモリ	8GB以上を推奨
ストレージ	SSDを推奨（HDDも利用可能）
解像度	1920×1080または1280×1024

Windows11の種類

Windows11には、『Windows11(x64ベースプロセッサ)』と『ARM版Windows11(ARMベースプロセッサ)』の2種類があります。

ARM版Windows11はスマートフォン用の仕組みを使っているため、ICSアプリケーションをインストールすることができません。

- ◆ 購入される際は、必ず『Windows11(**x64ベースプロセッサ**)』をご選択ください。
- ◆ 販売店にて「Windows11(**x64ベースプロセッサ**)」を希望する旨お伝えください。

仮想環境について

MacOS上で動かしているWindows（Boot CampやParallelsを含むすべての方法）は、ICSアプリケーションのインストールや利用が出来ない場合があります、動作保証しておりません。

以上