

お客様各位

Windows10サポート終了間近!!

2025年10月14日まで



拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、マイクロソフト社のオペレーティングシステム「Windows10」のサポートが2025年10月14日をもって終了します。これにより、弊社アプリケーションシステム（上手くんαシリーズ含む）も同日をもってWindows10への対応を終了いたします。

Windows10をご利用の場合、ICSアプリケーションを継続してご利用いただくには、Windows11への移行が「必須」となります。

※ 移行とは、現在お使いのPCをWindows11へアップグレードする、またはWindows11が搭載された新しいPCを購入するといった対応を指します。

サポート終了直後の10月下旬からは年末調整業務が始まりますが、Windows11への移行が済んでいない場合、最新のICSアプリケーションを利用できず、業務が停止・大幅に遅延する恐れがあります。

Windows11への移行は必須です。顧問先様への周知を含め、早急にご対応をお願いいたします。

敬具

記

お客様へのお願い

1. ご利用PCの確認

ご利用中のPCにWindows10がないかご確認ください。（OSの確認方法 | P.2参照）

2. Windows11への移行計画の実施

Windows10搭載PCがある場合、2025年10月14日までにWindows11への移行を完了してください。

3. 顧問先様への周知

上手くんαシリーズをご利用の顧問先様への周知・ご指導をお願いいたします。

※ 顧問先様へのご案内にご活用いただける文書を末尾にご用意しております。必要に応じてご利用ください。

※ メールアドレスのご登録のある顧問先様へは同様の案内を実施しています。

対応期限

◆ Windows10サポート終了日：2025年10月14日

※ 以降はWindows10環境での新規インストール・バージョンアップは一切行えません

必ずご対応ください

事務所様だけでなく、顧問先様の業務にも直接影響するため、確実に準備を進めていただきますよう、強くお願い申し上げます。

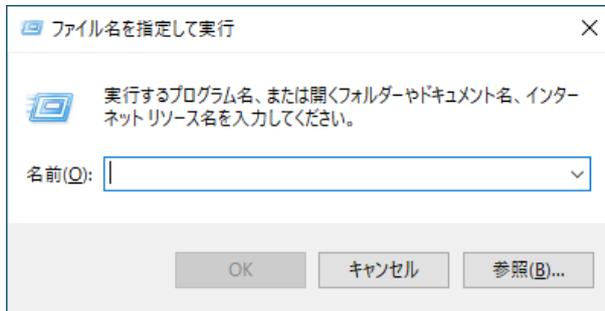
※ サポートが終了したOSは、セキュリティ更新プログラムの提供がされなくなるため、マルウェアや未知のウイルスといった脅威に対して脆弱性が発生しますので大変危険です。

OSの確認方法

次の手順でWindows OSをご確認ください

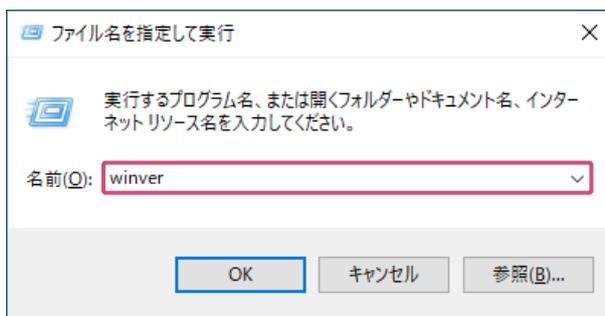
手順①：[Windowsキー]+[R]を押す

キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押すと、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。



手順②：「winver」と入力して[Enter]

[名前]欄に半角小文字で「winver」と入力し、[OK]をクリックします。



手順③：Windowsのバージョン情報が表示される

「Windowsのバージョン情報」ウィンドウが表示されますのでご利用のPCのOSをご確認ください。



以上

Windows 10 サポート終了間近!!



2025年10月14日まで

必ずご対応ください

【対応が必要な理由】

2025年10月14日をもってWindows10のサポートが終了します。

これ以降、いまお使いいただいている上手くんaシリーズ*の新規インストール及び、バージョンアップが一切行えなくなります。

決算をむかえる方、給与の締日が近い方、業務が停止・遅延する恐れがあります。

※ 「*」の上手くんaシリーズとは以下の製品をいいます

経理上手くんa | 経理上手くんa DX | 経理上手くんa Pro II (公益法人・社会福祉法人・学校法人・宗教法人含む)

建設上手くんa Pro II | 給与上手くんa | 給与上手くんa Pro II | 償却上手くんa (社会福祉法人含む)

ファイル上手くんa

【お客様にお願いしたいこと】

Windows10搭載PCをご利用の場合は、早急にWindows11への移行をお願いいたします。

※ 移行スケジュールを早めにご検討いただき10月上旬には完了させてください。

【よく質問されること】

Q: Windows10のままでは使えないのですか？

A: 2025年10月14日以降は、バージョンアップが一切行えなくなるため、データの互換性も保証されません。業務に重大な支障が出るため、移行が必須です。

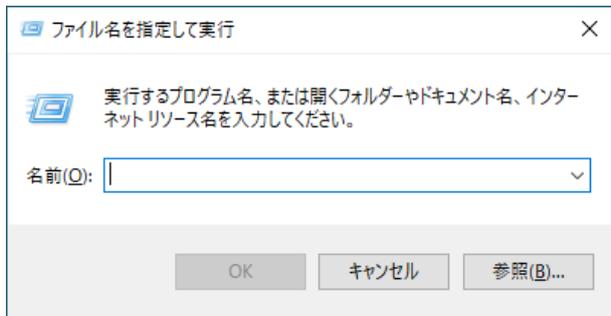
※ 上手くんaシリーズを利用されていないPCでもWindowsのセキュリティ更新プログラムの提供がされなくなるため、マルウェアや未知のウイルスといった脅威に対して脆弱性が発生しますので大変危険です。

Q : OSの確認方法がわかりません。

A : 次の手順でご確認ください。

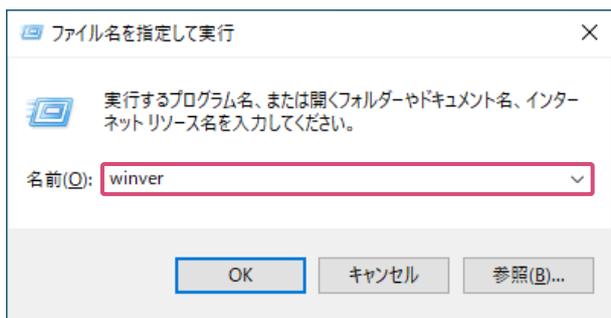
手順① : [Windowsキー ■■] + [R]を押す

キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押すと、「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。



手順② : 「winver」と入力して[Enter]

[名前]欄に半角小文字で「winver」と入力し、[OK]をクリックします。



手順③ : Windowsのバージョン情報が表示される

「Windowsのバージョン情報」ウィンドウが表示されますのでご利用のPCのOSをご確認ください。

