

お客様各位

SQL Server 2019 バージョンアップツールのご提供について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

早速ですが、先般ご案内いたしましたSQL Server 2019更新プログラム（KB5058722）のバージョンアップツールのご用意ができましたのでご案内申し上げます。

下記「バージョンアップの要否について」をご参考に、お時間のある時にご対応くださいますようお願い申し上げます。

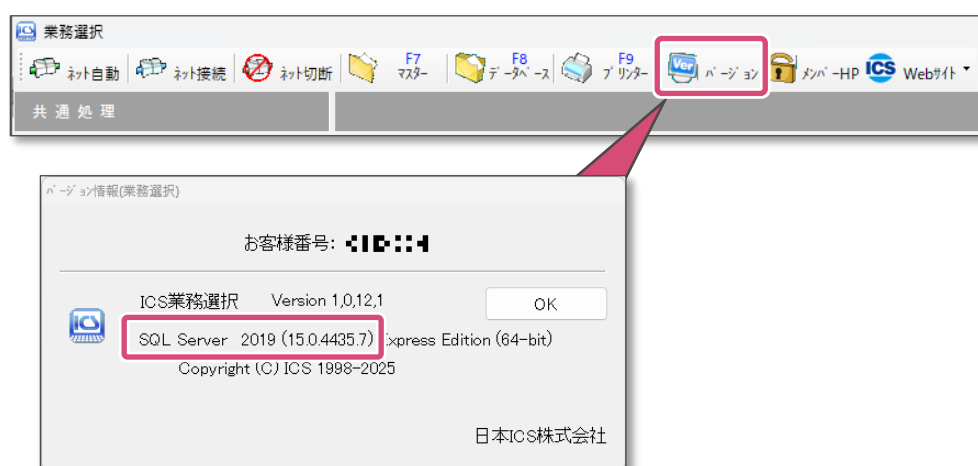
敬具

記

バージョンアップの要否について

既に更新プログラムが適用されている場合は、バージョンアップツールによる更新処理は不要です。

ICS業務画面上部の「バージョン」ボタンをクリックし、SQL Server 2019のバージョンをご確認ください。



【更新プログラムが適用されている場合】

「SQL Server 2019 (**15.0.4435.7**)」と表示されます。

上記バージョンになっていない場合は、次頁の「SQL Server 2019バージョンアップ処理手順」に沿ってバージョンアップを行ってください。

上手くんαシリーズについて

上手くんαシリーズにつきましてはバージョンアップツールの提供はございません。

Windows Updateより最新の「SQL Server 2019 更新プログラム」を適用してください。

以上

SQL Server 2019 バージョンアップ処理手順

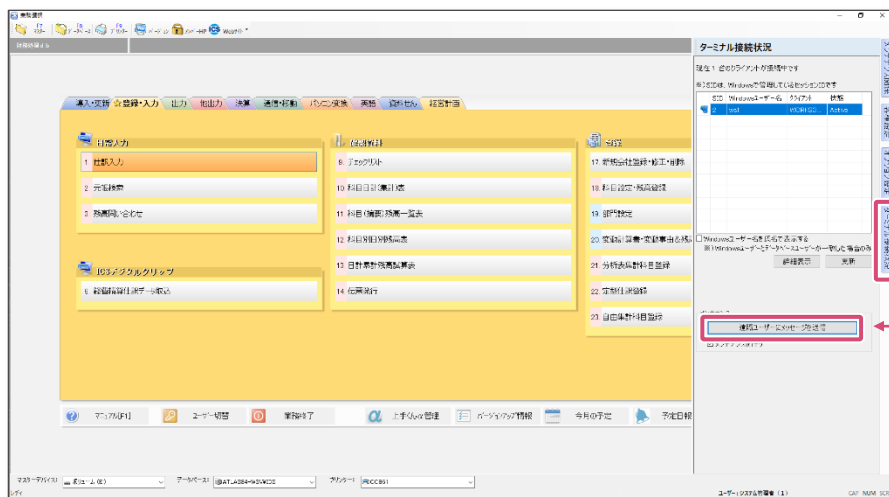
SQL Serverのバージョンアップ中に予期せぬトラブルが発生する可能性はゼロではありません。

次の項目をご確認の上、SQL Serverのバージョンアップを行ってください。

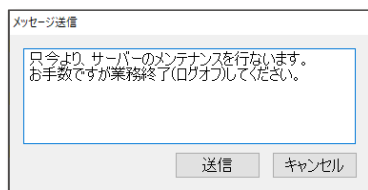
※ CSクライアント機、電子署名専用クライアント機においてもバージョンアップを行ってください。

確認項目

1. マスターキー（  BackupMasterKey.key ）の保管場所をご確認ください。
 ※ トラブル発生時にバックアップデータを復元することになりますが、マイナンバーを含むすべてのデータを完全に復元するためにマスターキーが必要です。当バージョンアップでは使用しませんが、不測の事態に備えて確認をお願いしています。
 ※ 通常、納品時又はPC入れ替え時にUSBメモリへ保存いただいております。
 ※ ご不明な場合はマスターキーのバックアップ後に、データバックアップを行ってください。
2. TS子機・上手くんdbWL・VPN接続されているPCはログオフしてください。
 ※ サーバー機のターミナル接続状況をご確認ください。



遠隔地で利用されている方へは「遠隔ユーザにメッセージを送信」でログオフを依頼するメッセージを送ることができます。
 メッセージ送信後、暫くしてから再度ターミナル接続状況をご確認ください。



3. CS子機・上手くんクラウドで処理を行っている場合は業務終了してください。
 ※ PCを操作されている方へ直接ご確認ください必要があります。
4. 共有オプション（クラウド共有設定）をご利用の場合はクラウドへの転送を完了させてください。
5. バージョンアップ前に再起動を行ってください。
6. ICS業務、他アプリケーションを終了させてください。

処理手順

- 1 下記URLをクリックし、バージョンアップツールをダウンロードしてください。

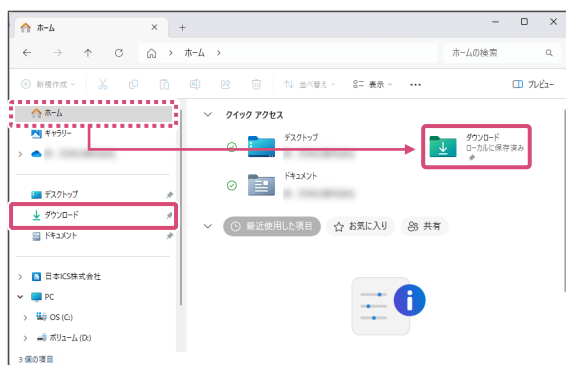
[https://cdnedge01.icsics.co.jp/prog_file/MSSQL2019更新処理\(KB5058722\).exe](https://cdnedge01.icsics.co.jp/prog_file/MSSQL2019更新処理(KB5058722).exe)

※ 当案内がFAX又は郵送の場合は弊社ホームページ（<https://www.icsics.co.jp/>）のお知らせ「2025.7.25 SQL Server 2019更新プログラムに関するお知らせ」よりダウンロードしてください。

- 2 ダウンロードが完了したら「MSSQL2019更新処理 (KB5058722).exe」を実行します。

ダウンロードファイルは、PC（ホーム）のダウンロードフォルダに保存されます。

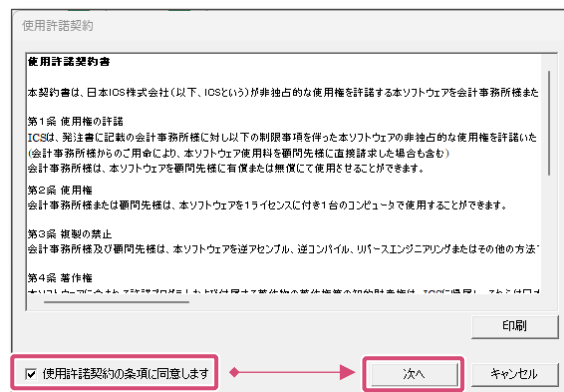
※ ブラウザの設定を変更されている場合は、ご指定の保存フォルダを参照してください。



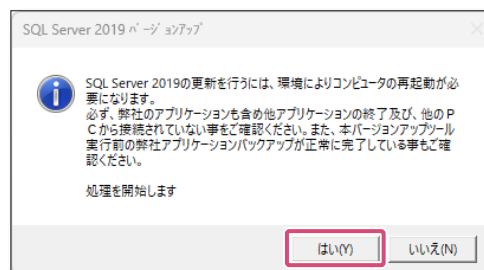
- 3 「次へ」をクリックします。



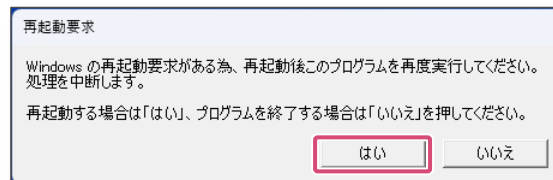
- 4 使用許諾契約をご確認後「☐使用許諾契約の条項に同意します」ヘチェックを入れ「次へ」をクリックします。



- 5 内容をご確認の上「はい」をクリックします。

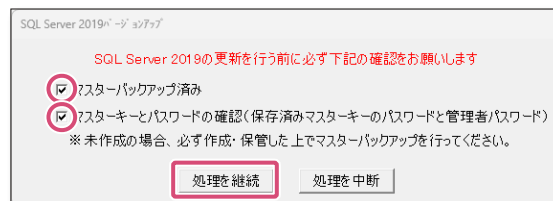


※ 下記メッセージが表示された場合

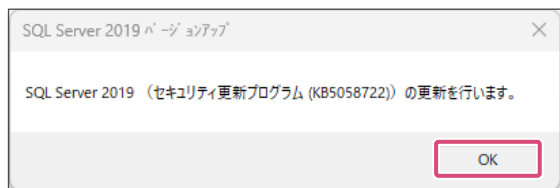


「はい」を選択しコンピュータを再起動してください。
再起動後①でダウンロードしたファイルを実行してください。（通常、PC(ホーム)のダウンロードフォルダに保存されています。）

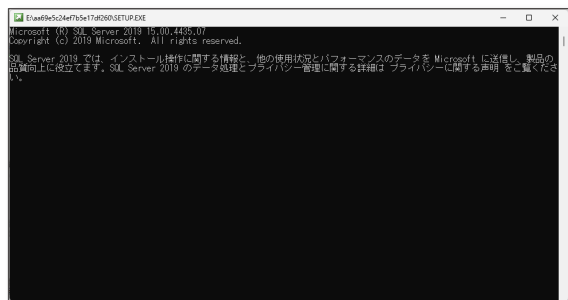
- 6 「マスターバックアップ済み」、「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ「処理を継続」をクリックします。



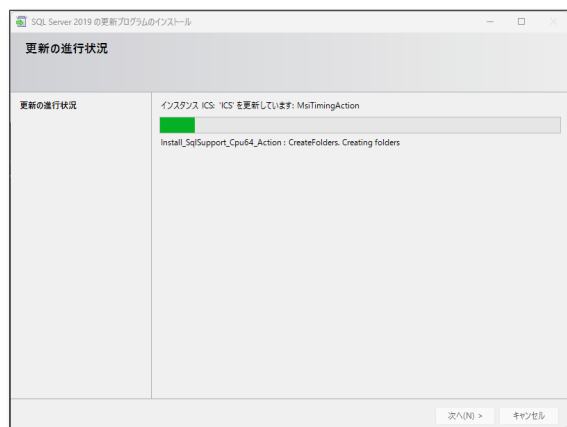
⑦ 「OK」をクリックします。



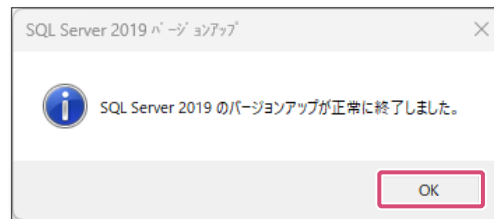
下記ウィンドウが表示されますが閉じずにお待ちください。



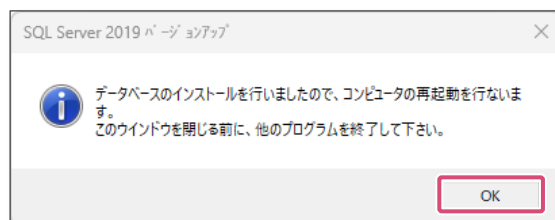
⑧ 更新の進捗状況を表示しますのでしばらくお待ちください。



⑨ 「OK」をクリックします。



⑩ 「OK」をクリックし再起動を行ってください。



以上で、バージョンアップが完了となります。
ICS業務を起動してSQLServerのバージョンが「15.0.4435.7」になっていることをご確認ください。



ご不明な点がございましたら、最寄り営業所のフィールドサービスへお問い合わせください。