

お客様各位

SQL Server 2019 更新プログラムに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

現在、SQLServer2019更新プログラム（KB5058722）が公開されており、Windows Updateにより適用されるとICS業務が一時的に起動できない事象が発生することが想定されます。

ICS業務システムがインストールされたPCのご購入元により対応方法が異なりますので下記をご参考にご対応をお願い申し上げます。

敬具

記

弊社販売機ご利用の場合

弊社販売機においては、SQL Server2019更新プログラムが自動適用されない設定となっているため、当事象が発生することはありません。

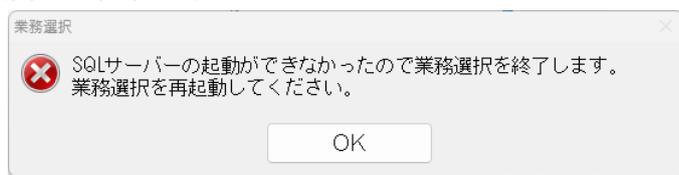
- ※ 万が一発生した場合は「他社販売機をご利用のお客様」同様のご対応をお願いいたします。
- ※ セキュリティの観点から更新プログラムの適用は必要です。

後日、SQLServer2019更新プログラム（KB5058722）に関する「バージョンアップツール」をご提供いたします。バージョンアップツールをご利用いただくことで、ICS業務の起動に影響を与えないよう、データベースの更新タイミングが調整されます。ご提供の準備ができ次第、改めてご案内いたしますので今しばらくお待ちください。

他社販売機をご利用の場合

家電量販店等で購入したPCをATOM II やCS子機として使用している場合は当該事象が発生する可能性があります。ICS業務起動時に次のメッセージが表示された場合は、**PCのシャットダウンや再起動は行わず、メッセージを閉じてアップデートが完了するまでお待ちください。**

〔自動更新中のメッセージ〕



- ※ アップデート中にICS業務を再起動すると再度メッセージが表示されます。
- ※ アップデート中はデータベースの更新がマスター毎に行われるため、所要時間については変動する可能性があります。
- ※ 更新の進捗状況は確認することができません。
- ※ アップデートの更新が完了すると通常通りICS業務を起動することができるようになります。

以上