

2024 年 11 月 13 日

お客様各位

日本 ICS 株式会社

クラウド共有オプションをご利用のお客様へ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、現在クラウド共有マスターにおいて下記メッセージが表示される現象を確認しております。当現象については原因を調査中です。大変ご迷惑をおかけいたしますが原因究明まで今しばらく処理をお待ちくださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

表示されるメッセージ

◆ 会計事務所側

下記メッセージが表示され処理が行えません。復旧までお待ちください。

確認してください

ネットワークエラーが発生しました。
ネットワーク回線等をご確認ください。

確認

◆ 顧問先様側

下記メッセージが表示されます。

共有解除は行わずキャンセルを選択し復旧までお待ちください。

確認

選択されたマスターは、相手先でクラウド共有の解除が行われているため、解除が必要です。
このマスターをクラウド共有管理から解除しても宜しいでしょうか？

※) 解除後は共有されませんので、必要であれば再設定してください。

☐ 共有の解除を許可します。

共有解除

キャンセル

復旧次第改めてご連絡差し上げます。お忙しい折ご迷惑おかけしますことを深くお詫び申し上げます。

以上