

お客様各位

日本 ICS 株式会社

SQL Server 2019 更新プログラムに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご案内いたしました SQLServer2019 更新プログラムのバージョンアップツールを弊社ホームページにご用意しましたのでご案内申し上げます。

次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」をご参照の上、**お時間のある時にご対応くださいますようお願い**申し上げます。**(※バージョンアップに時間がかかる場合がございます)**

敬具

記

バージョンアップツールの要否について

既に更新プログラムが適用されている場合はバージョンアップツールによる更新処理は不要です。
ICS 業務画面上部のバージョンボタンから SQL Server2019 のバージョンをご確認ください。



更新プログラムが適用されていると「SQL Server 2019 (15.0.4382.1)」になっています。



上記バージョンでない場合は、次頁の「SQLServer2019 バージョンアップ処理手順」をご参照いただきバージョンアップを行ってください。

SQL Server 2019 バージョンアップ処理手順

下記の項目をご確認の上、サーバー機（スタンドアロン機含む）の SQL Server のバージョンアップを行ってください。
なお、CS クライアント機、電子署名専用クライアント機においてもバージョンアップを行ってください。

確認項目

1. マスターキー（BackupMasterKey.key）の保管場所をご確認ください。
※ご不明な場合はマスターキーのバックアップ後に、データバックアップを行ってください。
2. Windows Update が最新の状態になっているかご確認ください。
3. クライアント機（CS・TS 子機）、VPN 接続、上手くん dbWL、上手くんαクラウドで処理が行われていないかご確認ください。
4. 共有オプション（クラウド共有設定）をご利用の場合はクラウドへの転送を完了させてください。
5. バージョンアップ前に再起動を行ってください。
6. ICS 業務、他アプリケーションを終了させてください。

処理手順

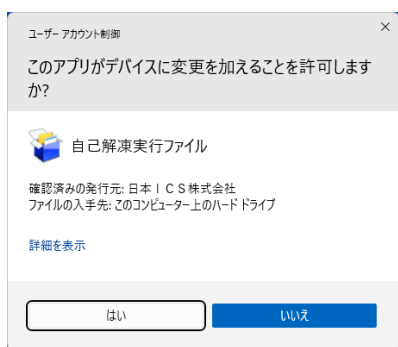
- ①弊社ホームページへアクセスしてください。

<https://www.icsics.co.jp/>

- ② **重要なお知らせ** から 2024.7.22
「SQL Server 2019 更新プログラムに関するお知らせ」
をクリックしてください。

- ③「SQL Server 2019 バージョンアップツール」のダウンロードをクリックし、ダウンロードが完了したら「実行」してください。

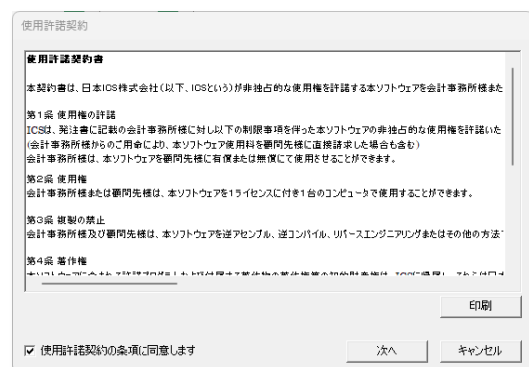
※ユーザーアカウント制御が表示された場合は「はい」を選択します。



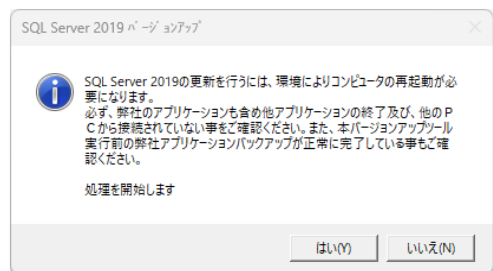
- ④「次へ」をクリックします。



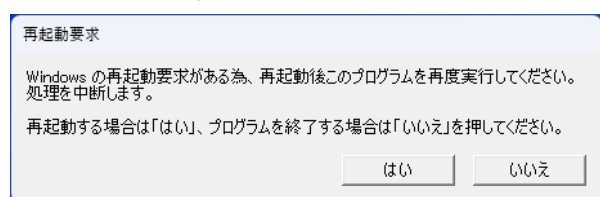
- ⑤使用許諾契約をご確認いただき「☐使用許諾契約の条項に同意します」ヘチェックを入れ「次へ」をクリックしてください。



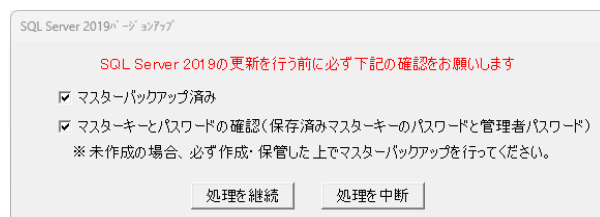
⑥-1 内容をご確認の上「はい」をクリックします。



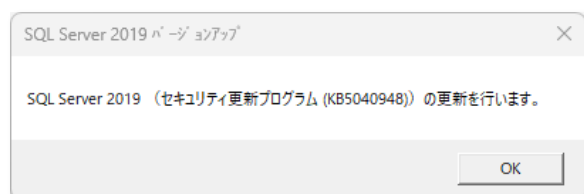
⑥-2 下記メッセージが表示された場合はコンピュータを再起動し、③でダウンロードしたツールを再度実行してください。（通常は PC（ホーム）のダウンロードフォルダに格納されます。）



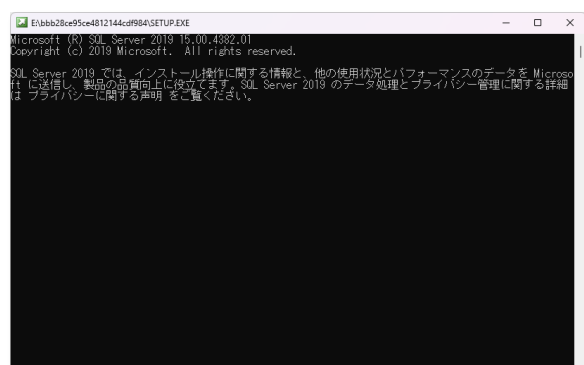
⑦「マスターバックアップ済み」「マスターキーとパスワードの確認」にチェックを入れ「処理を継続」をクリックします。



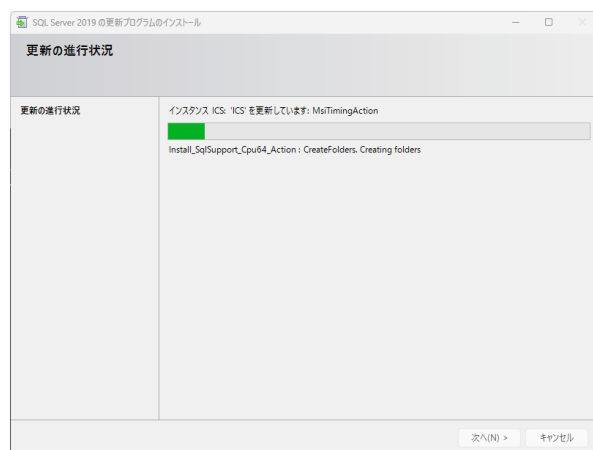
⑧「O K」をクリックします。



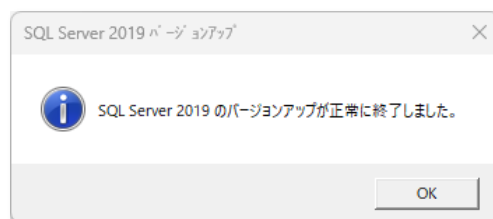
下記ウィンドウが表示されますが閉じずにお待ちください。



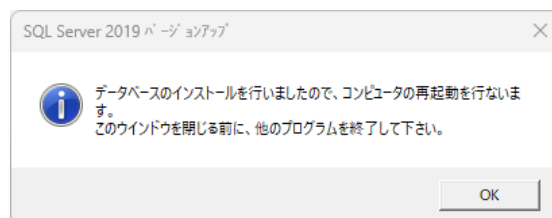
⑨更新の進捗状況を表示しますのでしばらくお待ちください。



⑩「O K」をクリックします。



⑪「O K」をクリックすると再起動がかかります。



以上でバージョンアップが完了となります。

ICS 業務画面上部のバージョンよりご確認ください。



ご不明な点がございましたら最寄り営業所のフィールドサービスへお問い合わせください。