

重要な
お知らせ

Windows10 に於ける XML ファイルの閲覧について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、電子申告などに関連する XML ファイル（適格請求書発行事業者の登録通知書など）の閲覧には Microsoft 社の Internet Explorer11 (以下「IE11」という) が必要ですが、IE11 は 2022 年 6 月 15 日にサポートが終了しており、2023 年 2 月 14 日以降は完全に無効化され、Windows10 を搭載した PC においては IE11 の代わりに「Microsoft Edge (エッジ)」(以下「Edge」という) が起動するようになります。

Edge で XML ファイルを閲覧するためには、Edge の「IE モード」を利用する必要があり、XML ファイルの閲覧ができない場合は、下記を参考に Edge の IE モードを設定してください。

なお、当案内は Windows10 を搭載した PC に関するご案内となります。

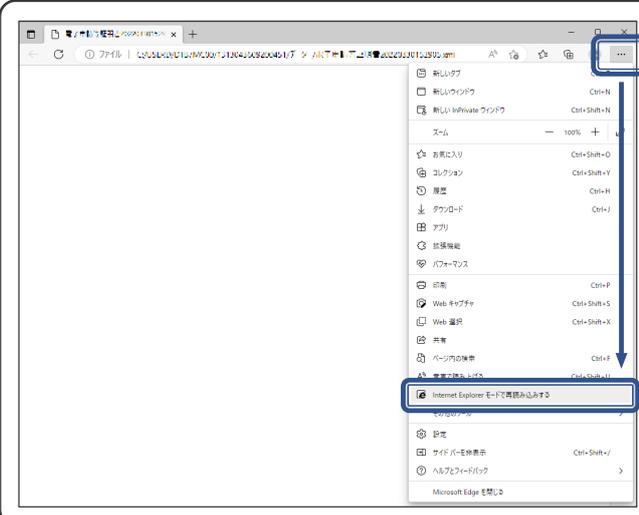
敬具

記

Edge で XML ファイルを閲覧するには…

XML ファイルを開くと空白ページが表示されますので IE モードで再読み込みする必要があります。

IE モードを設定済みの場合、設定メニューに「Internet Explorer モードで再読み込みする」が表示されます。



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The 'Menu' (three dots) is open, and the 'Internet Explorer mode' option is highlighted at the bottom of the list. A blue box and arrow point to this option.

1 IE モードで再読み込み

表示したい XML ファイルを開くと Edge が起動します。(※既定のアプリが IE11 だった場合)

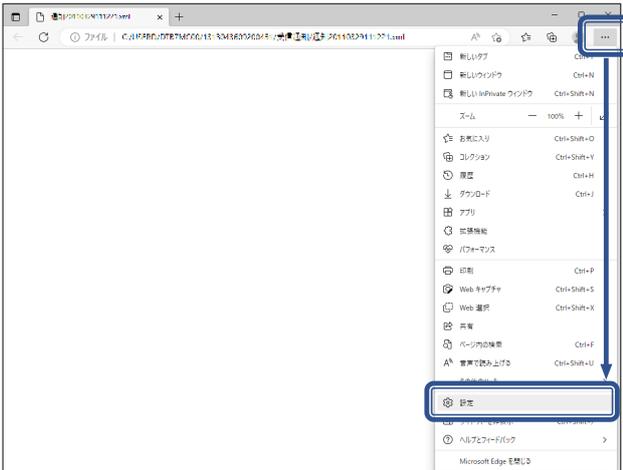
画面右上の「…」から「Internet Explorer モードで再読み込みする」をクリックすると閲覧できるようになります。

設定メニューに「Internet Explorer モードで再読み込みする」の表示がない場合は IE モードの設定を行ってください。

Edgeの「IEモード」の設定方法

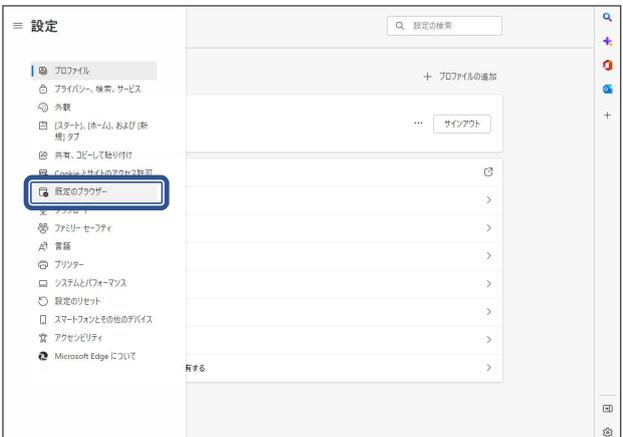
Edgeを起動し下記の方法で設定します。

1 Edgeの設定を開きます



画面右上の「…」から **設定** を開きます。

2 既定のブラウザを開きます



設定メニューから **既定のブラウザ** を開きます。

既定のブラウザの表示がない場合は、画面左上の「☰」をクリックしてください。

3 Internet Explorerモード(IEモード)でサイトの再読み込みを許可する

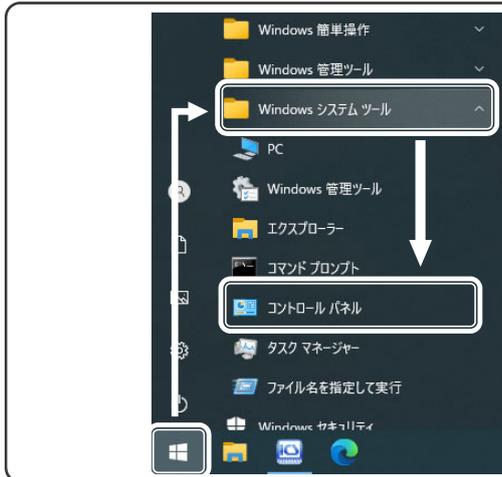


「Internet Explorerモード(IEモード)でサイトの再読み込みを許可」の設定を「許可」に変更してください。

変更後 **再起動** ボタンが表示されますのでボタンをクリックして Edge を再起動してください。

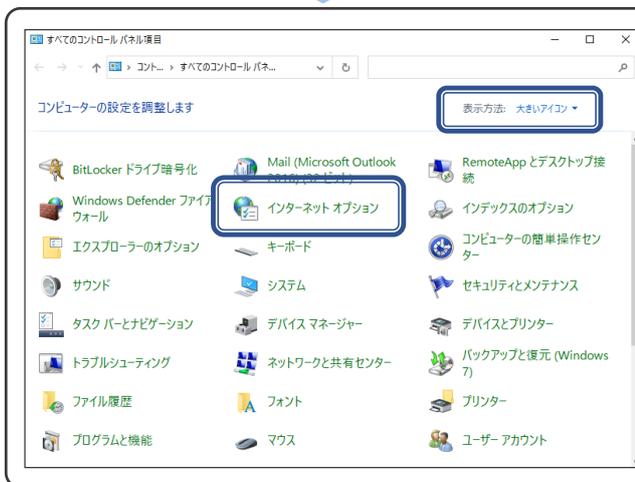
開いた XML ファイルが文字化けしている場合…

インターネットオプションのセキュリティを変更する必要があります。



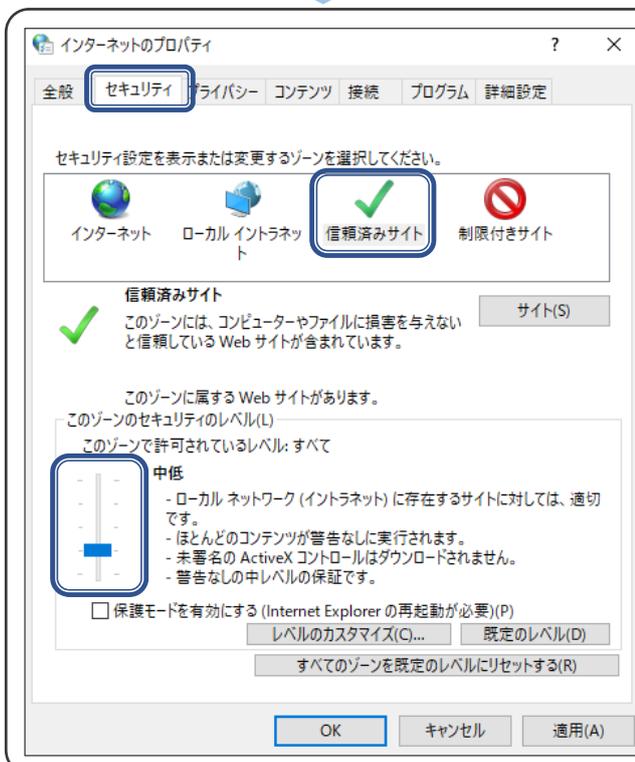
1 コントロールパネルを開きます

スタートメニューの「Windows システムツール」から、「コントロールパネル」を選択します。



2 インターネットオプションを開きます

表示方法を「大きいアイコン」に切り替え「インターネットオプション」を開きます。



3 セキュリティレベルを変更します

「セキュリティ」タブを開き、「信頼済みサイト」を選択します。

このゾーンの「セキュリティレベル」を「中低」に変更し、「OK」で閉じます。

IE モードで再読み込みを行ってください。

以上