

# ICSATOMⅡクラウド利用規約

日本ICS株式会社（以下「当社」という）は、当社が「ICSATOMⅡクラウド」または「ICSATOMⅡCEクラウド」の名称で提供するサービス（以下「本サービス」という）の利用規約を、以下の通り定めます。

## 第1条 本規約等の適用

1. 当社は、ICSATOMⅡクラウド契約書またはICSATOMⅡCEクラウド契約書とICSATOMⅡクラウド利用規約（以下「本規約等」という）に基づき、本サービスを提供します。
2. 当社とICSATOMⅡクラウド契約またはICSATOMⅡCEクラウド契約書（以下「本サービス契約」という）を締結する個人事業者または法人とその利用担当者（以下「お客様」という）は本規約等を完全に遵守し利用するものとします。

## 第2条 本規約の変更

1. 本規約はお客様に予告することなく変更することがあります。
2. お客様は変更後の本規約を許諾することで本サービスを継続して利用することができます。

## 第3条 設備等

1. お客様は、自己の責任と負担において本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他の設備（以下「設備等」という）を保持し管理するものとし、当社は、お客様が本サービスを利用するために必要な設備等を保持・管理していることを前提に本サービスを提供いたします。
2. お客様は、本サービスを利用する以外の目的で、ICSATOMⅡクラウド契約書またはICSATOMⅡCEクラウド契約書の第3条1項で定めるサーバー機（以下「本クラウドサーバー」という）を利用することはできません。
3. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、設備等を利用し本サービスに接続するものとします。
4. 設備等、又は本サービス利用のためのその他の環境に不具合があることに起因してお客様が本サービスを利用できなかった場合、当社はお客様に対して何らの責任を負わないものとします。

## 第4条 再委託

1. 当社は、本サービスの提供に際して必要となる業務の全部又は一部を当社の判断にて第三者に再委託することができるものとします。この場合、当社は、当該再委託先が行った行為についても、本規約等の責任を負うものとします。但し、再委託先の行為がお客様の指示に基づくものである場合はこの限りではありません。
2. お客様は、本サービスの利用又は監査のためであっても、データセンター管理者の同意がない限り、データセンターに立ち入ることはできないものとします。

## 第5条 サービスの提供場所

当社は当社指定の条件下でお客様が管理する設備等から当社の契約する本クラウドサーバーに接続することにより、本サービスを利用することのできる環境を提供します。

## 第6条 サービス時間使用可能時間

1. 利用時間は1契約につき年間3,600時間迄とします
2. 以下の時間はデータセンター設備メンテナンスとデータ保全のため利用できません  
午前0時～午前5時の5時間

## 第7条 サービスの中断

当社は次の場合には、お客様への事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの提供を中断することができます

1. サービス用設備の障害
2. 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
3. 不可抗力により本サービスを提供できない場合
4. お客様による本クラウドサーバーの利用が当社または第3者の業務に重大な影響を与える恐れがある場合

#### 第8条 サービスの終了

1. 当社は、本サービスの一部または全部をいつでも終了できるものとします。
2. 本サービスの一部または全部を終了する場合、当社は事前にお客様に対して通知を行います。
3. 当社が予期し得ない事由または法令・規則の制定・改廃、天災等のやむを得ない事由で本サービスを終了する場合において、当社は可能な限り速やかに契約者に対して通知を行うこととします。
4. 前2項に定める手続に従って通知がなされたときは、当社は本サービスの終了の結果について何ら責任を負いません。

#### 第9条 当社の義務等

1. 当社の本サービスに関する義務及び責任は、本規約等及び法令に基づくものに限定され、当社は、本規約等及び法令に定めるもののほか、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスが当社所定の仕様に従って継続的に運用されるように努め、また、当社が信頼できると信ずる情報源より情報を取得し、当社の判断により、その誤謬を適切に訂正するよう努めるとともに、お客様のデータの消失・漏洩を防止するための安全対策措置を講ずることにより本サービスの適切な運用に努めるものとしますが、お客様が本サービスを通じて得た情報等の正確性につき、何ら保証するものではありません。
3. お客様は、本サービスの利用に関連して入力、提供または伝送するデータ等について、必要な情報は自己の責任で保全しておくものとします。当社は、第2項に基づき本サービスの適切な運用に努め、本クラウドサーバーの故障等によりデータ等が滅失した場合に復元する目的でデータ等を別に記録して一定期間保管しますが、復元の義務を負うものではありません。当社は、お客様のデータの誤り、消失、毀損、漏洩又は第三者による改ざん等に関し、一切の責任も負わないものとします。
4. お客様が本サービスを利用される場合でも、当社は本サービスの提供その他本サービス契約に基づく業務の遂行に際し、マイナンバーを含むデータを取り扱わず、当社はマイナンバーを含むデータにアクセスしません。個人情報取扱事業者又は個人番号利用事務等実施者として講ずべき特定個人情報の提供制限等措置、特定個人情報の安全管理措置その他法令等の定める措置は、お客様の責任において実施されるものとします。
5. 当社は、合理的基準に基づきデータセンターの選定を行いますが、データセンターの耐震性、電源確保、温度管理、その他の環境およびセキュリティ仕様についてはデータセンター事業者の保証範囲であり、当社がお客様に対して保証するものではありません。
6. 本ソフトウェアの提供後、お客様の過失あるいは都合により本ソフトウェアを利用できなかった場合、及び本規約の「サービスの中断」が行われた場合、お客様は本ソフトウェア利用料金の支払義務を免れないものとします。

#### 第10条 お客様アカウント

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、設定されたお客様アカウントにより、本サービスサイトにログインする必要があります。
2. 本サービスに対する同時接続数は、1つのお客様アカウントにつき1つに限られます。1つのお客様アカ

ウントを用いて複数の端末から本サービスに同時に接続することはできないものとします。

3. お客様は、自己の責任において、お客様アカウントを適切に管理及び保管するものとし、これを顧問業務委託先以外の第三者に利用させ、又は開示、漏洩、譲渡、貸与、ライセンス、名義変更、売買、頒布、担保提供その他の処分をしてはならないものとします。お客様アカウントを用いてなされた一切の行為は、すべてお客様による行為とみなされ、お客様は本サービス利用契約に基づく一切の責任を負担します。
4. お客様アカウントの管理不十分、紛失、盗難、漏洩、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害、損失又は費用に関する責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 11 条 損害賠償の制限

1. 当社は、お客様に対し、本サービス契約期間中において本サービスが全く利用し得ない状態（全く利用し得ない状態と同程度の状態を含みます）が発生した場合を含み、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとします。万一、当社の責に帰すべき事由によりお客様自身に損害が発生した場合は、直接かつ現実に発生した損害についてのみ、当該損害が発生した本サービスの 1 年間の利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとし、これ以外の損害（お客様のデータの使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益、データ喪失損失を含みますが、これらには限定されません。）については一切の責任を負わないものとします。
2. お客様が本規約等に違反したことにより、当社がお客様のデータその他の情報を削除し、本規約等に基づくお客様のライセンスを停止、抹消したうえで、本サービスを停止、中断、中止等したことにつき、当社は、事由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
3. お客様が本規約等に反した行為、又は不正又は違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社のお客様に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
4. お客様が本サービスの利用により第三者に対して損害を与えた場合には、自己の責任でこれを解決し、当社を免責し、損害を与えないものとします。

#### 第 12 条 本サービスの機能

1. 当社は、本サービスの機能（本サービスの操作方法を含みます。以下同様）について、可能な限りお客様に快適にご利用頂けるよう努めるものとします。
2. 当社は、お客様の承諾なしに、本サービスの機能を随時変更することができるものとします。
3. 本サービスにお客様の希望する特定の機能が実装されていること又は将来実装されることについて、当社は何らの保証もせず、お客様は、これらを理由とする損害賠償請求、本サービスの利用料金の減額請求及び払戻し請求を行うことができないものとします。

#### 第 13 条 禁止事項

お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。お客様が以下の禁止行為を行った場合、当社は本サービスの一部もしくは全部を停止し、又は禁止行為に関連する情報を削除することができるものとします。

1. 本クラウドサーバーに本サービス以外のソフトウェアやデータを格納する行為
2. 他のお客様の利用を妨害する行為、またはその恐れのある行為
3. 本サービスを構成するハードウェア又はソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、その他データセンターに支障を与える等の行為
4. 本サービスの提供を妨害する行為、またはその恐れのある行為
5. 本サービスを構成するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリングその他ソースコードを入手しようとする行為
6. 他人のお客様アカウントを使用する行為、またはその入手を試みる行為

7. 他のお客様のデータを閲覧、変更、改竄する行為、またはその恐れのある行為

8. その他当社が不相当と判断する行為

#### 第 14 条 存続条項

使用期限の経過、中途解約又は解除等により本サービス契約が終了した後も、本規約第 11 条、及び ICSATOM II クラウド契約書第 7 条、第 15 条、第 16 条、第 17 条、第 18 条、第 20 条、第 21 条は有効に存続します。

以上

改定日 2022 年 01 月 12 日