

お知らせ

## ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）

### サポート終了をお知らせするセキュリティアラート表示について

ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）にて、2021年10月5日以降に「現在インストールされているバージョンはサポート終了になります」のセキュリティアラートが表示される場合がございます。

セキュリティアラートによる ESET 製品の動作やセキュリティに問題はありません。

但し、セキュリティアラートは OS 起動時に毎回表示されますので、セキュリティアラートの表示を消したい場合は次頁の「ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）バージョンアップ作業」を行って頂く事で解消されます。

必要に応じてご対応頂けます様お願い申し上げます。

尚、ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）セキュリティアラート、ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）バージョンアップについて不明な点等がございましたら、最寄りの営業所、フィールドサービスへお問い合わせください。

#### ▼ セキュリティアラートについて

セキュリティアラートは、OS 起動毎に画面右下に通知されます。



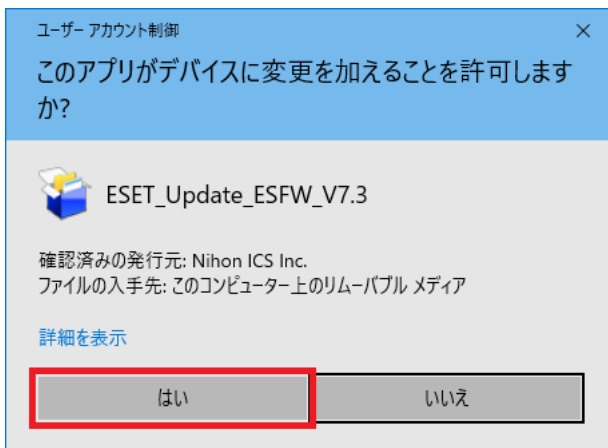
※ 通知は 6 秒程度表示した後、自動的に消えます。

通知をクリックすると ESET 画面が表示され、アラート詳細を確認できます。

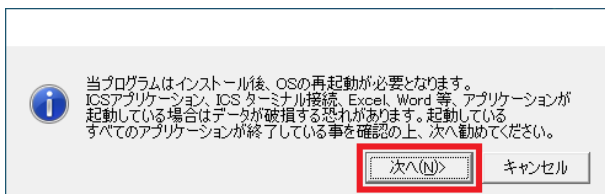


## ▼ ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）のバージョンアップ作業

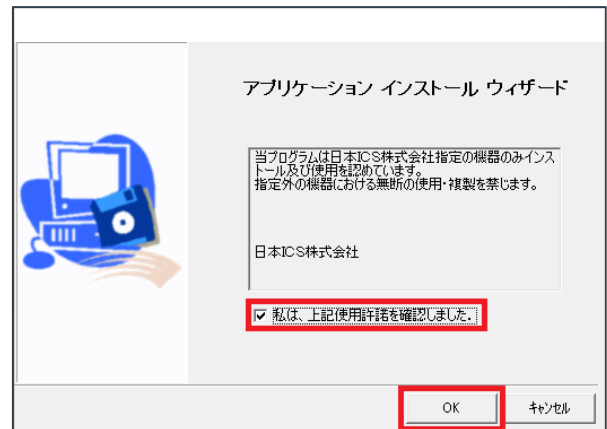
- ① 弊社ホームページへアクセスしてください。  
(<https://www.icsics.co.jp/>)
- ② お知らせ一覧より「ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）でサポート終了をお知らせする「セキュリティアラート」が表示されるお客様へ」をクリックします。
- ③ お知らせ画面下の「ESET バージョンアッププログラムのダウンロード」をクリックしてください。
- ④ ダウンロードした「ESET\_Update\_ESFW\_V7.3 (.exe)」を実行します。
- ⑤ ユーザーアカウント制御が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。



- ⑥ 記載内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックします。



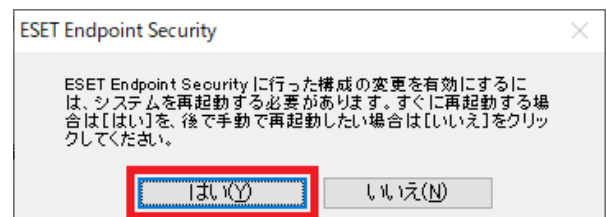
- ⑦ 使用許諾内容をご確認の上、「私は、上記使用許諾を確認しました。」にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックします。



- ⑧ ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）のバージョンアップ処理が開始されますので、しばらくお待ちください。



- ⑨ バージョンアップが完了すると、OS再起動選択画面を表示しますので、「はい」ボタンを選択し再起動を行ってください。



以上で完了となります。