

Windows Update の問題について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、1月12日よりマイクロソフト社から配布されています Windows Update の更新プログラム (SQL Server 2012 Service Pack4 CU のセキュリティ更新プログラム (KB4583465)) をインストールする事により、「アップデートによる問題点」が一部の環境で発生することを弊社ホームページにて、ご案内させていただいております。

この度、インストールをお待ちいただいているお客様に「アップデートによる問題点」に対応した、「MSSQL2012 バージョンアップツール」をご用意させていただきましたので、SQL Server のバージョンをご確認頂き、次頁以降の「MSSQL2012 バージョンアップツールを用いたデータベースの更新作業」に対応頂けます様お願い申し上げます。

敬具

▼ MSSQL2012 バージョンアップツールを用いたバージョンアップ作業の注意点

- ・バージョンアップツール使用前に以下の作業を実施してください。
 1. バックアップ処理をして、直近データの保護を行ってください。
 2. 作業前にコンピュータを手動で再起動してください。
 3. マイナンバーをご契約いただいております事務所様では、マスターキーの有無及びマスターキー及び管理者パスワードのご確認をお願いします。

～MSSQL2012 バージョンアップツールを用いたデータベースの更新作業～

▼ バージョンアップ対象と作業内容の確認

- ・ ICSアプリケーションのバージョン情報より SQL Server のバージョンをご確認ください。



SQL Server のバージョンによってはバージョンアップ作業が不要な場合もございます。

SQL バージョン	バージョンアップ作業の要否
	SQL Server 2012 (11.0.7507.2) の場合 バージョンアップ作業は 不要 です。
	SQL Server 2012 (11.0.7493.4) または、 SQL Server 2012 (11.0.7001.0) の場合 バージョンアップ作業が 必要 です。 次頁をご参照のうえ、「MSSQL2012 バージョンアップ(SPX から SP4 もしくは KB4583465)」を実行してください。
	SQL Server 2012 (11.0.6020.0) の場合 最寄りの営業所、フィールドサービスにお問い合わせください。

▼バージョンアップツールの流れ

作業は概ね 10~20 分程度かかります。

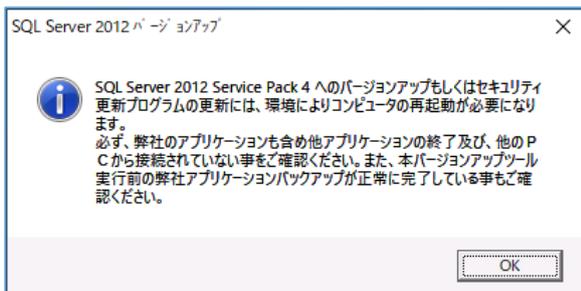
- ① 弊社ホームページへアクセスしてください。
(<https://www.icsics.co.jp/>)
- ② 「メンバーズメニュー」の「無償提供ソフトダウンロード」または、「お知らせ」画面下の「SQL Server2012バージョンアップツールのダウンロード」をクリックしてください。
- ③ ダウンロードが完了したら「ファイルを開く」をクリックします。



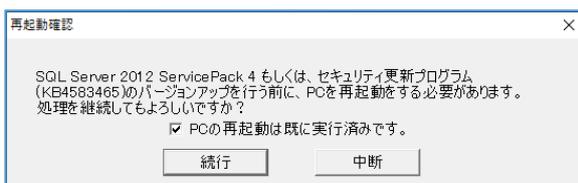
- ④ ユーザーアカウント制御が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。



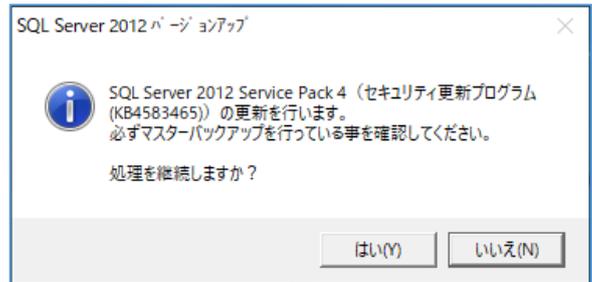
- ⑤ 記載内容をご確認の上、「OK」ボタンをクリックします。



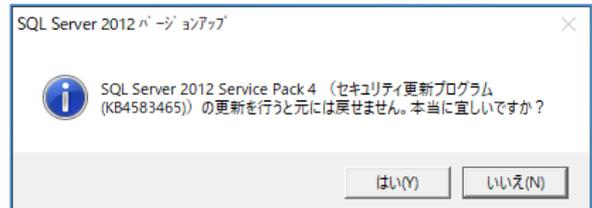
- ⑥ 「PC の再起動は既に実行済みです。」にチェックマークを入れ、「続行」ボタンをクリックします。



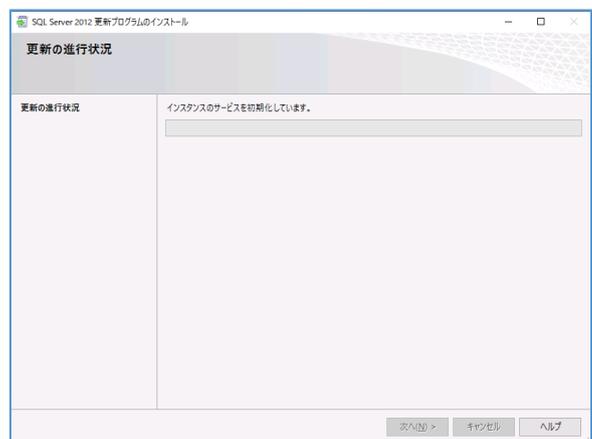
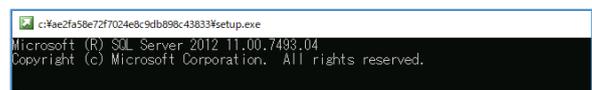
- ⑦ 「はい」ボタンをクリックします。



- ⑧ 「はい」ボタンをクリックします。



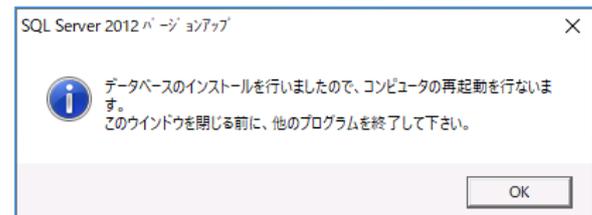
- ⑨ 暫くお待ちください。※強制終了しないでください。



- ⑩ 「OK」ボタンをクリックします。



- ⑪ 「OK」ボタンをクリックし再起動します。



以上で完了となります。

お客様の環境により表示が異なる場合がございます。ご不明な点等がございましたら、最寄りの営業所、フィールドサービスにお問い合わせください。