

お知らせ

ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版） セキュリティアラート表示について

ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）にて、2020年11月30日以降に「新しいバージョンがあります」のセキュリティアラートが表示される場合がございます。セキュリティアラートによる ESET 製品の動作やセキュリティに問題はございません。

但し、セキュリティアラートは OS 起動時に毎回表示されますので、セキュリティアラートの表示を消したい場合は次頁の「ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）バージョンアップ作業」を行って頂く事で解消されます。

必要に応じてご対応頂けます様お願い申し上げます。

尚、ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）セキュリティアラート、ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）バージョンアップについて不明な点等がございましたら、最寄りの営業所、フィールドサービスへお問い合わせください。

▼ セキュリティアラートについて

セキュリティアラートは、OS 起動毎に画面右下に通知されます。



※ 通知は 6 秒程度表示した後、自動的に消えます。

通知をクリックすると ESET 画面が表示され、アラート詳細を確認できます。



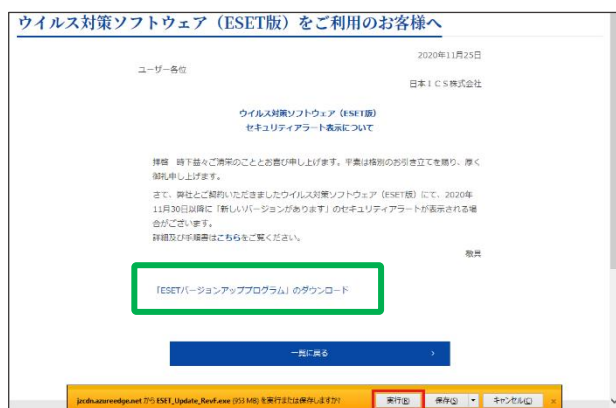
▼ ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）のバージョンアップ作業

- ① 弊社ホームページへアクセスしてください。
[\(https://www.icsics.co.jp/\)](https://www.icsics.co.jp/)

- ② お知らせ一覧より「ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）をご利用のお客様へ」をクリックします。

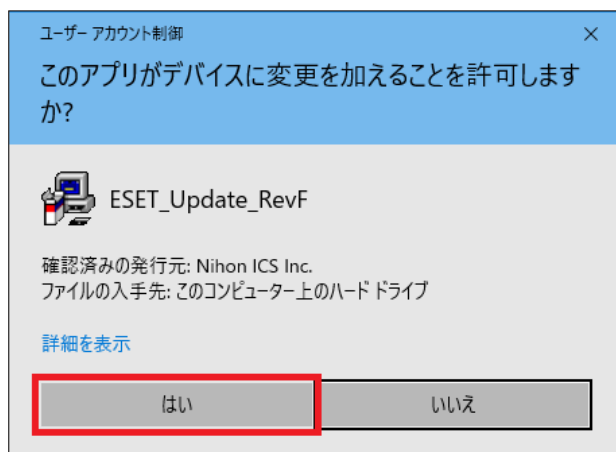
- ③ お知らせ画面下の「ESET バージョンアッププログラムのダウンロード」をクリックしてください。

- ④ ダウンロードが完了したら「実行」ボタンをクリックします。

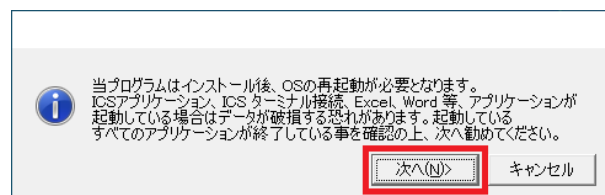


(ダウンロードに失敗する場合は、「保存」を選択した後に実行を選択してください。)

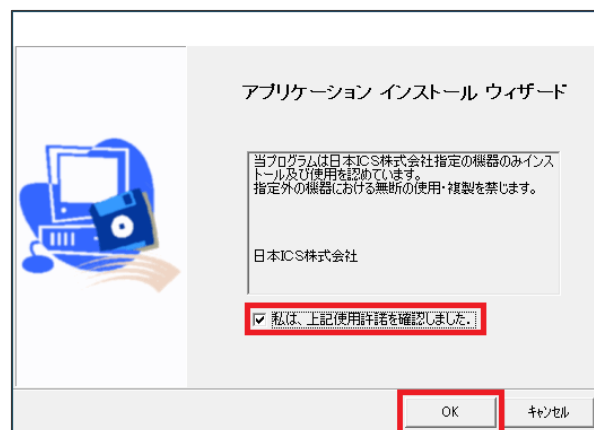
- ⑤ ユーザーアカウント制御が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。



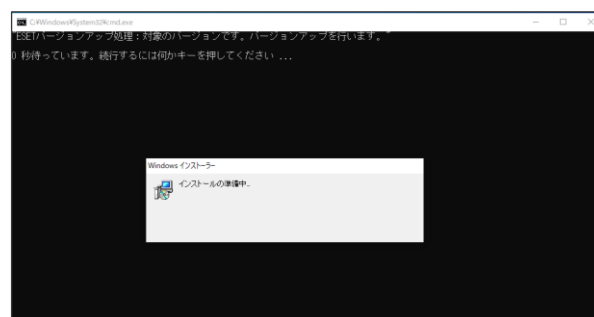
- ⑥ 記載内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックします。



- ⑦ 使用許諾内容をご確認の上、「私は、上記使用許諾を確認しました」にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックします。



- ⑧ ウイルス対策ソフトウェア（ESET 版）のバージョンアップ処理が開始されますので、しばらくお待ちください。(PC 環境によっては自動的に OS 再起動される場合があります。)



- ⑨ バージョンアップが完了すると、OS再起動選択画面を表示しますので、「はい」ボタンを選択し再起動を行ってください。



以上で完了となります。