

## Windows10 May 2020 Update (2004)

### 動作検証完了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご案内しておりました Windows10 May 2020 Update (バージョン：2004) の動作検証について、弊社アプリケーションおよび周辺機器の動作検証が完了しましたことをご案内申し上げます。詳細につきましては下記をご一読くださいますようお願い申し上げます。

敬具

#### 記

#### 1. ハードウェアについて

弊社販売の対応可能機種は下記の通りです。(機種名はフロントカバー又は裏面をご覧ください)

Atlas シリーズ	Atlas720X、Atlas710X、Atlas700X、Atlas630X Atlas72D_20S、Atlas72D_19S、Atlas72_19F Atlas72_18F、Atlas72_17S、Atlas72_17F、Atlas72_16F
Works シリーズ	WorksD23_20S、WorksD23_20F、WorksD23_19S WorksF23_17S、WorksF19/23_17F、WorksF19/23_16F
サテライトシリーズ	サテライト B65DP、サテライト B65DN、サテライト B65M、サテライト B65J、 サテライト B65H、サテライト B65D、サテライト B65B、サテライト B65A、 サテライト B65R

※ 上手くんαシリーズをご利用の顧問先様も含め他社販売機につきましては、製造メーカーのサポート情報をご確認ください。

#### 2. 周辺機器について

弊社販売の対応可能機器は下記の通りです。

〔プリンター〕

OC11、OC10、ONⅢ、ONⅡ、CC10、EP100、EP100S、EC9/ER9、EP90/EF8/EFR

〔OCR〕

AR31N/30N、7300NX、S-21/20、S-11

〔ICカードリーダー〕

ACR1251DI-NTTCom、ACR39-NTTCom、CLOUD2700-NTTCom

SCR3310-NTTCom、SCR331DI-NTTCom

〔ファイアウォール関係〕

FW250、FWX、FWⅧ、SLV210、SLVX、SLVⅧ、SSLVPN クライアントソフト

#### 3. アップデートについて

ハードウェアやソフトウェア、周辺機器を含め、お使いの環境が全て対応済みの場合に限り、Windows10 May 2020 Update が可能となります。

詳しくは、担当技術サービス部へご相談くださいますようお願い申し上げます。

※ 予めデータのバックアップを行ってからアップデート作業をお願いします。

#### 4. 日本語入力の不具合について

一部アプリケーションにおいて、日本語入力が出来ない等の現象を確認しています。

Microsoft IME の不具合によるもので、この不具合が解消されるまでは Windows の設定で

「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」設定に変更してください。

変更については、以下のサイトにログインしていただき、『無償提供ソフトダウンロード』→

「アプリケーション再構成」プログラムをご利用ください。

アプリケーション再構成プログラム URL (ICS メンバーズログイン)

<https://www.icsics.co.jp/members-menu>

※ログインには、「お客様番号」、「パスワード」が必要です。

「お客様番号」が不明な場合は、業務選択画面上部の  を押下し、ご確認ください。

以上