

Windows10 November 2019 Update (1909)

動作検証完了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご案内しておりました Windows10 November 2019 Update (バージョン : 1909) の動作検証について、弊社アプリケーションおよび周辺機器の動作検証が完了しましたことをご案内申し上げます。詳細につきましては下記をご一読くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ハードウェアについて

弊社販売の対応可能機種は下記の通りです。(機種名はフロントカバー又は裏面をご覧ください)

| | |
|------------|---|
| Atlas シリーズ | Atlas710X、Atlas700X、Atlas630X Atlas72D_20S、Atlas72D_19S、Atlas72_19F Atlas72_18F、Atlas72_17S、Atlas72_17F、Atlas72_16F |
| Works シリーズ | WorksD23_20S、WorksD23_20F、WorksD23_19S WorksF23_17S、WorksF19/23_17F、WorksF19/23_16F |
| サテライトシリーズ | サテライト B65DN、サテライト B65M、サテライト B65J、サテライト B65H サテライト B65D、サテライト B65B、サテライト B65A、サテライト B65R |

※ 上手くんαシリーズをご利用の顧問先様も含め他社販売機につきましては、製造メーカーのサポート情報をご確認ください。

2. 周辺機器について

弊社販売の対応可能機器は下記の通りです。

〔プリンター〕

OC11、OC10、ONⅢ、ONⅡ、CC10、EP100、EC9/ER9、EP90/EF8/EFR

〔OCR〕

AR31N/30N、7300NX、S-21/20、S-11

〔ICカードリーダー〕

ACR1251DI-NTTCom、ACR39-NTTCom、CLOUD2700-NTTCom

SCR3310-NTTCom、SCR331DI-NTTCom

〔ファイアウォール関係〕

FW250、FWX、FWⅧ、SLV210、SLVX、SLVⅧ、SSLVPN クライアントソフト

3. アップデートについて

ハードウェアやソフトウェア、周辺機器を含め、お使いの環境が全て対応済みの場合に限り、Windows10 November 2019 Update が可能となります。

詳しくは、担当技術サービス部へご相談くださいますようお願い申し上げます。

※ 予めデータのバックアップを行ってからアップデート作業をお願いします。

※ Windows10 November 2019 Update 後の環境で、タッチパネル搭載の他社販売機においてはICS業務選択終了時に、アプリケーションを全て終了しているにもかかわらず、強制終了の警告メッセージを表示してしまう現象を確認しております。当現象が発生した場合は最寄りの営業所へご連絡ください。

以上